

# 令和5年度 事業報告資料

## (令和5年度月別利用状況)

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| <b>1 有償福祉サービス事業</b>         |       |
| (1) 利用会員                    | 1     |
| (2) 協力会員                    | 2～3   |
| (3) サービス利用状況                | 4～5   |
| (4) 食事サービス事業                | 6     |
| (5) 生活支援コーディネーター事業「ちょこっとさん」 | 7     |
| <br>                        |       |
| <b>2 介護保険法における介護事業</b>      |       |
| (1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業       | 8     |
| (2) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業       | 9     |
| (3) デイサービスぷちぼあん事業           | 10    |
| <br>                        |       |
| <b>3 調布市からの受託事業</b>         |       |
| (1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業    | 11～12 |
| (2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業     | 13～15 |
| (3) 軽度生活援助事業                | 16    |
| (4) 認知症サポーター養成講座事業          | 16    |
| (5) ヤングケアラー・コーディネーター事業      | 17    |
| (6) 養育支援訪問事業（ヘルパー派遣）        | 17    |
| <br>                        |       |
| <b>4 障害者訪問介護事業</b>          | 18    |

# 1 有償福祉サービス事業

## (1) 利用会員

### ① 入会・退会世帯の状況

(単位：世帯)

|        | 高齢者世帯 |     |      | 障害者世帯 |    |      | 病弱者世帯 |    |      | ひとり親家庭等世帯 |    |      | 合計  |     |      |      |
|--------|-------|-----|------|-------|----|------|-------|----|------|-----------|----|------|-----|-----|------|------|
|        | 入会    | 退会  | 月末世帯 | 入会    | 退会 | 月末世帯 | 入会    | 退会 | 月末世帯 | 入会        | 退会 | 月末世帯 | 入会  | 退会  | 月末世帯 | 会員人数 |
| 令和4年度末 | 259   |     |      | 7     |    |      | 9     |    |      | 1         |    |      |     |     | 276  | 341  |
| 4月     | 14    | 9   | 264  | 0     | 0  | 7    | 0     | 1  | 8    | 0         | 0  | 1    | 14  | 10  | 280  | 347人 |
| 5月     | 6     | 7   | 263  | 2     | 0  | 9    | 1     | 0  | 9    | 0         | 0  | 1    | 9   | 7   | 282  | 346人 |
| 6月     | 13    | 10  | 266  | 1     | 0  | 10   | 0     | 0  | 9    | 0         | 0  | 1    | 14  | 10  | 286  | 350人 |
| 7月     | 14    | 17  | 263  | 0     | 1  | 9    | 2     | 1  | 10   | 0         | 0  | 1    | 16  | 19  | 283  | 348人 |
| 8月     | 17    | 13  | 267  | 0     | 1  | 8    | 0     | 0  | 10   | 0         | 0  | 1    | 17  | 14  | 286  | 353人 |
| 9月     | 10    | 12  | 265  | 0     | 0  | 8    | 0     | 0  | 10   | 0         | 0  | 1    | 10  | 12  | 284  | 348人 |
| 10月    | 12    | 7   | 270  | 1     | 0  | 9    | 1     | 0  | 11   | 0         | 0  | 1    | 14  | 7   | 291  | 355人 |
| 11月    | 10    | 13  | 267  | 0     | 0  | 9    | 0     | 1  | 10   | 0         | 0  | 1    | 10  | 14  | 287  | 350人 |
| 12月    | 18    | 15  | 270  | 2     | 1  | 10   | 1     | 0  | 11   | 0         | 0  | 1    | 21  | 16  | 292  | 355人 |
| 1月     | 7     | 16  | 261  | 0     | 1  | 9    | 0     | 0  | 11   | 0         | 0  | 1    | 7   | 17  | 282  | 345人 |
| 2月     | 11    | 11  | 261  | 1     | 1  | 9    | 0     | 0  | 11   | 0         | 0  | 1    | 12  | 12  | 282  | 346人 |
| 3月     | 8     | 9   | 260  | 1     | 0  | 10   | 0     | 0  | 11   | 0         | 0  | 1    | 9   | 9   | 282  | 348人 |
| 計      | 140   | 139 |      | 8     | 5  |      | 5     | 3  |      | 0         | 0  |      | 153 | 147 |      |      |
| 世帯間移動  | 0     |     |      | 0     |    |      | 0     |    |      | 0         |    |      |     |     |      |      |
| 令和5年度末 | 260   |     |      | 10    |    |      | 11    |    |      | 1         |    |      |     |     | 282  | 348人 |

### ②退会の理由

(単位：世帯)

|        | 死亡 | 入院入所 | サービス不適応 | 自立／本人家族 | 短期利用 | 転出 | 介護保険利用 | 公的配食利用 | その他 | 合計  |
|--------|----|------|---------|---------|------|----|--------|--------|-----|-----|
| 令和5年度末 | 14 | 38   | 2       | 9       | 39   | 7  | 9      | 1      | 28  | 147 |
| 令和4年度末 | 12 | 31   | 4       | 9       | 40   | 1  | 9      | 0      | 24  | 130 |

#### <令和5年度の特徴>

令和5年度末の登録世帯数は282世帯となり、目標としていた280世帯を達成することが出来ました。昨年度末と比べ世帯数は6世帯増え2.17%増加、人数も7人増え2.05%増加となり登録世帯数・人数ともに増加傾向となりました。ソーシャルワーカーが個々の利用会員のアセスメントを踏まえ、必要性に応じ、サービスをコーディネートし、関係機関と連携しながら日常生活を支援しました。今後も新たに必要とされるニーズの発見に努め、市民相互の助け合い活動で支援していきます。

## (2) 協力会員

### ① 入会・退会・活動者の状況

(\*延べ人数) (単位:人)

|            | 入会 | 退会  | 月末<br>人数 | 月末人数<br>(令和4年<br>度) | 前年比   | 活動者<br>実数 | ホームヘルプ<br>サービス<br>活動者 | 食事<br>サービス<br>活動者 | 活動率   |
|------------|----|-----|----------|---------------------|-------|-----------|-----------------------|-------------------|-------|
| 4月         | 5  | 21  | 211      | 218                 | △ 7   | 142       | 70                    | 79                | 67.3% |
| 5月         | 2  | 3   | 210      | 221                 | △ 11  | 142       | 70                    | 81                | 67.6% |
| 6月         | 5  | 2   | 213      | 223                 | △ 10  | 138       | 71                    | 79                | 64.8% |
| 7月         | 8  | 2   | 219      | 225                 | △ 6   | 139       | 70                    | 80                | 63.5% |
| 8月         | 4  | 1   | 222      | 224                 | △ 2   | 139       | 68                    | 79                | 62.6% |
| 9月         | 1  | 1   | 222      | 227                 | △ 5   | 140       | 68                    | 83                | 63.1% |
| 10月        | 3  | 0   | 225      | 230                 | △ 5   | 149       | 77                    | 82                | 66.2% |
| 11月        | 2  | 0   | 227      | 228                 | △ 1   | 146       | 75                    | 85                | 64.3% |
| 12月        | 5  | 3   | 229      | 228                 | 1     | 146       | 73                    | 83                | 63.8% |
| 1月         | 5  | 5   | 229      | 226                 | 3     | 140       | 68                    | 81                | 61.1% |
| 2月         | 5  | 1   | 233      | 226                 | 7     | 138       | 69                    | 79                | 59.2% |
| 3月         | 0  | 4   | 229      | 227                 | 2     | 141       | 74                    | 81                | 61.6% |
| 合計         | 45 | 43  | *2,669   | *2,703              | △ 34  | *1,700    | *853                  | *972              | 63.7% |
| 令和4年<br>度計 | 34 | 52  | *2,703   |                     | △ 204 | *1,603    | *792                  | *916              | 59.3% |
| 前年比        | 11 | △ 9 | △ 34     |                     |       | 97        | 61                    | 56                |       |

○活動者実数は、複数の活動に参加する会員もいるため、内訳の合計とは一致しない。

○活動率=活動者実数/月末登録者

### ②年代別状況 (令和6年3月末日現在)

|            | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代<br>以上 | 合計  |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|
| 女性         | 1   | 5   | 0   | 9   | 24  | 43  | 63  | 19        | 164 |
| 男性         | 0   | 2   | 4   | 4   | 7   | 11  | 24  | 13        | 65  |
| 総数         | 1   | 7   | 4   | 13  | 31  | 54  | 87  | 32        | 229 |
| 令和4年<br>度末 | 0   | 1   | 3   | 11  | 30  | 56  | 94  | 32        | 227 |
| 前年比        | 1   | 6   | 1   | 2   | 1   | △ 2 | △ 7 | 0         | 2   |

③活動の状況

|       | ホームヘルプサービス |         | 食事サービス |          | 研修  |       | 計      |          |
|-------|------------|---------|--------|----------|-----|-------|--------|----------|
|       | 回数         | 時間数     | 回数     | 時間数      | 回数  | 時間数   | 回数     | 時間数      |
| 4月    | 455        | 579.0   | 641    | 1,701.5  | 23  | 20.5  | 1,119  | 2,301.0  |
| 5月    | 475        | 628.0   | 674    | 1,794.5  | 15  | 12.0  | 1,164  | 2,434.5  |
| 6月    | 514        | 680.0   | 653    | 1,726.5  | 11  | 7.5   | 1,178  | 2,414.0  |
| 7月    | 477        | 612.5   | 665    | 1,756.5  | 29  | 27.5  | 1,171  | 2,396.5  |
| 8月    | 480        | 590.0   | 667    | 1,775.5  | 12  | 9.0   | 1,159  | 2,374.5  |
| 9月    | 448        | 569.5   | 647    | 1,697.0  | 13  | 10.0  | 1,108  | 2,276.5  |
| 10月   | 524        | 663.5   | 649    | 1,639.5  | 11  | 8.5   | 1,184  | 2,311.5  |
| 11月   | 495        | 617.0   | 649    | 1,639.5  | 23  | 18.5  | 1,167  | 2,275.0  |
| 12月   | 462        | 583.5   | 653    | 1,639.5  | 18  | 13.5  | 1,133  | 2,236.5  |
| 1月    | 435        | 521.0   | 640    | 1,598.5  | 17  | 13.5  | 1,092  | 2,133.0  |
| 2月    | 413        | 502.0   | 634    | 1,581.0  | 24  | 19.0  | 1,071  | 2,102.0  |
| 3月    | 416        | 529.0   | 653    | 1,608.5  | 19  | 14.5  | 1,088  | 2,152.0  |
| 計     | 5,594      | 7,075.0 | 7,825  | 20,158.0 | 215 | 174.0 | 13,634 | 27,407.0 |
| 令和4年度 | 5,144      | 6,786.5 | 7,936  | 20,878.5 | 204 | 163.0 | 13,284 | 27,828.0 |
| 前年比   | 450        | 288.5   | △ 111  | △ 720.5  | 11  | 11.0  | 350.0  | △ 421.0  |

<令和5年度の特徴>

令和5年度末の登録人数は229人で目標の280人には届かず、担い手不足の状況が続いていますが、令和元年度から続いていた退会者が入会者を上回る状況に歯止めがかかり、前年度から増加に転じることができました。  
新たに大学生への働きかけや登録者が少ない地域での協力会員説明会の開催など広報に努めました。

(3) サービス利用の状況

|     | ① サービス利用世帯<br>(サービス別利用は重複) (世帯) |       |              |                       |                     | ② ホームヘルプ利用回数<br>(回) |       |      |
|-----|---------------------------------|-------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|-------|------|
|     | 令和5年度                           |       |              | 令和4年度<br>サービス<br>利用世帯 | サービス<br>利用世帯<br>前年比 | 令和5年度               | 令和4年度 | 前年比  |
|     | ホーム<br>ヘルプ                      | 食事    | サービス<br>利用世帯 |                       |                     |                     |       |      |
| 4月  | 154                             | 138   | 263          | 229                   | 34                  | 455                 | 410   | 45   |
| 5月  | 156                             | 141   | 266          | 230                   | 36                  | 475                 | 399   | 76   |
| 6月  | 161                             | 139   | 269          | 230                   | 39                  | 514                 | 449   | 65   |
| 7月  | 154                             | 140   | 260          | 232                   | 28                  | 477                 | 408   | 69   |
| 8月  | 150                             | 139   | 259          | 233                   | 26                  | 480                 | 404   | 76   |
| 9月  | 147                             | 141   | 258          | 240                   | 18                  | 448                 | 447   | 1    |
| 10月 | 160                             | 143   | 269          | 244                   | 25                  | 524                 | 454   | 70   |
| 11月 | 160                             | 141   | 267          | 246                   | 21                  | 495                 | 429   | 66   |
| 12月 | 155                             | 144   | 268          | 252                   | 16                  | 462                 | 432   | 30   |
| 1月  | 147                             | 138   | 260          | 239                   | 21                  | 435                 | 397   | 38   |
| 2月  | 143                             | 142   | 260          | 250                   | 10                  | 413                 | 427   | △ 14 |
| 3月  | 141                             | 147   | 259          | 254                   | 5                   | 416                 | 488   | △ 72 |
| 合計  | 1,828                           | 1,693 | 3,158        | 2,879                 | 279                 | 5,594               | 5,144 | 450  |
| 月平均 | 152.3                           | 141.1 | 263.2        | 239.9                 | 23.3                | 466.2               | 428.7 | 37.5 |

| ③ 区分別ホームヘルプサービス利用時間数 (時間) |         |         |         |         |       |       |         |         |         |        |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|---------|---------|---------|--------|
|                           | 高齢者     |         |         |         | 障害者   | 病弱者   | ひとり親家庭等 | 総計      | 令和4年度   | 前年比    |
|                           | 単身      | 夫婦      | 同居      | 計       |       |       |         |         |         |        |
| 4月                        | 220.0   | 110.0   | 194.5   | 524.5   | 33.0  | 21.5  | 0.0     | 579.0   | 553.5   | 25.5   |
| 5月                        | 253.5   | 133.0   | 170.5   | 557.0   | 48.0  | 23.0  | 0.0     | 628.0   | 544.5   | 83.5   |
| 6月                        | 269.5   | 143.5   | 182.0   | 595.0   | 59.5  | 25.5  | 0.0     | 680.0   | 603.0   | 77.0   |
| 7月                        | 234.5   | 121.5   | 184.5   | 540.5   | 49.5  | 25.5  | 0.0     | 615.5   | 559.0   | 56.5   |
| 8月                        | 206.5   | 137.5   | 181.0   | 525.0   | 38.5  | 26.5  | 0.0     | 590.0   | 506.0   | 84.0   |
| 9月                        | 204.5   | 130.0   | 167.0   | 501.5   | 43.5  | 24.5  | 0.0     | 569.5   | 582.5   | △ 13.0 |
| 10月                       | 273.0   | 144.5   | 178.0   | 595.5   | 41.0  | 27.0  | 0.0     | 663.5   | 629.5   | 34.0   |
| 11月                       | 225.5   | 150.5   | 167.0   | 543.0   | 45.5  | 28.5  | 0.0     | 617.0   | 577.0   | 40.0   |
| 12月                       | 237.0   | 123.5   | 147.5   | 508.0   | 45.0  | 30.5  | 0.0     | 583.5   | 568.0   | 15.5   |
| 1月                        | 192.5   | 122.0   | 136.5   | 451.0   | 37.5  | 32.5  | 0.0     | 521.0   | 500.5   | 20.5   |
| 2月                        | 183.0   | 118.5   | 122.0   | 423.5   | 40.0  | 38.5  | 0.0     | 502.0   | 542.5   | △ 40.5 |
| 3月                        | 202.5   | 115.5   | 120.5   | 438.5   | 59.5  | 31.0  | 0.0     | 529.0   | 620.5   | △ 91.5 |
| 合計                        | 2,702.0 | 1,550.0 | 1,951.0 | 6,203.0 | 540.5 | 334.5 | 0.0     | 7,078.0 | 6,786.5 | 291.5  |
| 月平均                       | 225.2   | 129.2   | 162.6   | 516.9   | 45.0  | 27.9  | 0.0     | 589.8   | 565.5   | 24.3   |

<令和5年度の特徴>

令和5年度は、延べ853人の協力会員が、延べ1,828世帯へ7,078時間のサービスを提供しました。昨年度に比べ提供時間は4%増加し、高齢夫婦世帯の増加が顕著でありました。介護保険や障害福祉等の公的な制度・サービスの利用に至るまでの間や、ヤングケアラーの負担軽減のための掃除や調理の支援等、制度の狭間のケースを支援しました。また、地域の居場所と連携してニーズ把握を行ったり、公社から離れた地域で協力会員登録説明会を行い、その地域で活動できる市民を協力会員登録に繋げたり、新たな取組みを行いました。

#### (4) 食事サービス事業

##### ① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：食)

|     | 会員<br>利用者数<br>(人) | 会員<br>配達 | 試食  | レストラン | 国領通所  | ぶちぼあん | 利用<br>総食数 | 令和4年度<br>総食数 | 総食数<br>前年比 |
|-----|-------------------|----------|-----|-------|-------|-------|-----------|--------------|------------|
| 4月  | 167               | 2,851    | 5   | 17    | 364   | 149   | 3,386     | 3,084        | 302        |
| 5月  | 170               | 2,970    | 6   | 10    | 398   | 154   | 3,538     | 3,210        | 328        |
| 6月  | 168               | 2,844    | 11  | 10    | 396   | 175   | 3,436     | 3,200        | 236        |
| 7月  | 166               | 2,855    | 10  | 31    | 400   | 186   | 3,482     | 3,249        | 233        |
| 8月  | 166               | 2,935    | 7   | 14    | 393   | 200   | 3,549     | 3,280        | 269        |
| 9月  | 163               | 2,822    | 4   | 37    | 350   | 167   | 3,380     | 3,290        | 90         |
| 10月 | 166               | 2,862    | 8   | 11    | 367   | 185   | 3,433     | 3,310        | 123        |
| 11月 | 163               | 2,767    | 7   | 11    | 353   | 163   | 3,301     | 3,249        | 52         |
| 12月 | 168               | 2,706    | 9   | 23    | 301   | 150   | 3,189     | 3,232        | △ 43       |
| 1月  | 164               | 2,697    | 3   | 10    | 253   | 138   | 3,101     | 3,176        | △ 75       |
| 2月  | 169               | 2,648    | 4   | 16    | 247   | 160   | 3,075     | 3,073        | 2          |
| 3月  | 176               | 2,807    | 2   | 10    | 225   | 169   | 3,213     | 3,504        | △ 291      |
| 合計  | 2,006             | 33,764   | 76  | 200   | 4,047 | 1,996 | 40,083    | 38,857       | 1,226      |
| 月平均 | 167.2             | 2,813.7  | 6.3 | 16.7  | 337.3 | 166.3 | 3,340.3   | 3,238.1      | 102.2      |

##### ② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者

(単位：世帯 但し単発利用者1世帯を除く)

|     | 週1日 | 週2日 | 週3日 | 週4日 | 週5日 | 週6日 | 週7日 | 合計  | 3年度 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 昼食  | 6   | 16  | 5   | 6   | 2   | 1   | 4   | 40  | 35  |
| 夕食  | 17  | 23  | 14  | 6   | 6   | 8   | 18  | 92  | 80  |
| 昼/夕 | 0   | 0   | 3   | 2   | 0   | 2   | 8   | 15  | 19  |
| 合計  | 23  | 39  | 22  | 14  | 8   | 11  | 30  | 147 | 134 |

##### ③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者

(中止・単発利用者1世帯を除く)

|             |    | 令和5年度3月 |     | 令和4年度3月 |     |
|-------------|----|---------|-----|---------|-----|
|             |    | 世帯数     | 人数  | 世帯数     | 人数  |
| 高<br>齢<br>者 | 単身 | 73      | 73  | 66      | 66  |
|             | 夫婦 | 30      | 46  | 29      | 47  |
|             | 同居 | 37      | 47  | 33      | 40  |
| 障害者         |    | 1       | 1   | 1       | 1   |
| 病弱者         |    | 5       | 6   | 4       | 5   |
| ひとり親        |    | 1       | 3   | 1       | 3   |
| 合計          |    | 147     | 176 | 134     | 162 |

##### <令和5年度の特徴>

令和5年度は4万83食を提供しました。利用会員への配食では、新規や増食を希望される方に対して、職員が生活状況等を聞き取り優先度判定に基づき導入を進めた結果、延べ226人、1,924食増加し、コロナ前の実績に近づきつつあります。

## (5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」

### ① 登録ボランティア数

(単位：人)

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 年度末 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 平成30年度 | 100 | 100 | 103 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 106 | 106 | 104 | 104 | 104 |
| 令和元年度  | 106 | 106 | 106 | 107 | 107 | 110 | 112 | 113 | 108 | 110 | 111 | 110 | 110 |
| 令和2年度  | 110 | 110 | 112 | 112 | 113 | 113 | 115 | 115 | 120 | 122 | 123 | 120 | 120 |
| 令和3年度  | 120 | 120 | 118 | 117 | 115 | 118 | 120 | 120 | 119 | 119 | 120 | 122 | 122 |
| 令和4年度  | 119 | 120 | 119 | 119 | 120 | 120 | 119 | 120 | 119 | 119 | 121 | 116 | 116 |
| 令和5年度  | 116 | 118 | 118 | 119 | 119 | 120 | 120 | 122 | 124 | 125 | 122 | 118 | 118 |
| 前年度比   | △ 3 | ▲ 2 | ▲ 1 | 0   | ▲ 1 | 0   | 1   | 2   | 5   | 6   | 1   | 2   | 2   |

### ②利用件数

(単位：件)

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 月平均  |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 平成30年度 | 7   | 9   | 5   | 14  | 15  | 9   | 17  | 16  | 20  | 7  | 5  | 6  | 130 | 10.8 |
| 令和元年度  | 7   | 6   | 3   | 9   | 14  | 9   | 11  | 8   | 17  | 13 | 11 | 9  | 117 | 9.8  |
| 令和2年度  | 2   | 1   | 13  | 12  | 7   | 7   | 10  | 9   | 12  | 4  | 4  | 7  | 88  | 7.3  |
| 令和3年度  | 5   | 6   | 3   | 11  | 6   | 10  | 12  | 16  | 13  | 10 | 12 | 11 | 115 | 9.6  |
| 令和4年度  | 10  | 9   | 12  | 8   | 12  | 6   | 11  | 7   | 11  | 8  | 9  | 5  | 108 | 9.0  |
| 令和5年度  | 8   | 9   | 11  | 2   | 8   | 6   | 6   | 16  | 11  | 10 | 14 | 12 | 113 | 9.4  |
| 前年度比   | △ 2 | 0   | △ 1 | △ 6 | △ 4 | 0   | △ 5 | 9   | 0   | 2  | 5  | 7  | 5   | 0    |
| 平成30年度 | 10  | 13  | 12  | 19  | 18  | 17  | 26  | 21  | 22  | 10 | 7  | 8  | 183 | 15.3 |
| 令和元年度  | 8   | 8   | 6   | 11  | 20  | 14  | 18  | 15  | 20  | 14 | 15 | 14 | 163 | 13.6 |
| 令和2年度  | 3   | 7   | 14  | 15  | 10  | 13  | 17  | 17  | 19  | 8  | 5  | 15 | 143 | 11.9 |
| 令和3年度  | 12  | 7   | 11  | 19  | 11  | 11  | 18  | 15  | 12  | 18 | 9  | 15 | 158 | 13.2 |
| 令和4年度  | 13  | 12  | 14  | 9   | 16  | 12  | 13  | 8   | 15  | 11 | 11 | 6  | 140 | 11.7 |
| 令和5年度  | 10  | 10  | 15  | 6   | 14  | 8   | 14  | 23  | 12  | 16 | 18 | 13 | 159 | 13.3 |
| 前年度比   | △ 3 | △ 2 | 1   | △ 3 | △ 2 | △ 4 | 1   | 15  | △ 3 | 5  | 7  | 7  | 19  | 2    |

#### <令和5年度の特徴>

登録ボランティア数は目標値を達成しました。相談・利用件数ともに昨年度より増加傾向となっています。引き続き事業の広報、活動できるボランティアの確保に努めて参ります。



## 2 介護保険法における介護事業

### (1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業

上段：利用者数（単位：人）

※ケアマネジャーによるケアプランの作成実績

下段：構成比（単位：％）

|           | 要支援1   | 要支援2 | 要介護1  | 要介護2   | 要介護3   | 要介護4  | 要介護5   | 合計    | 4年度 | 前年比  |
|-----------|--------|------|-------|--------|--------|-------|--------|-------|-----|------|
| 4月        | 1      | 0    | 19    | 21     | 14     | 12    | 10     | 77    | 85  | △ 8  |
|           | 1.2%   | 0.0% | 24.7% | 27.3%  | 18.2%  | 15.6% | 13.0%  |       |     |      |
| 5月        | 1      | 0    | 19    | 19     | 13     | 14    | 10     | 76    | 86  | △ 10 |
|           | 1.3%   | 0.0% | 25.0% | 25.0%  | 17.1%  | 18.4% | 13.2%  |       |     |      |
| 6月        | 1      | 0    | 19    | 18     | 12     | 14    | 10     | 74    | 85  | △ 11 |
|           | 1.4%   | 0.0% | 25.7% | 24.3%  | 16.2%  | 18.9% | 13.5%  |       |     |      |
| 7月        | 1      | 0    | 22    | 18     | 10     | 15    | 9      | 75    | 80  | △ 5  |
|           | 1.3%   | 0.0% | 29.3% | 24.0%  | 13.3%  | 20.0% | 12.1%  |       |     |      |
| 8月        | 1      | 0    | 26    | 23     | 12     | 17    | 8      | 87    | 81  | 6    |
|           | 1.1%   | 0.0% | 29.9% | 26.4%  | 13.8%  | 19.5% | 9.3%   |       |     |      |
| 9月        | 1      | 0    | 28    | 22     | 14     | 16    | 9      | 90    | 80  | 10   |
|           | 1.1%   | 0.0% | 31.1% | 24.4%  | 15.6%  | 17.8% | 10.0%  |       |     |      |
| 10月       | 1      | 1    | 30    | 23     | 13     | 16    | 9      | 93    | 79  | 14   |
|           | 1.0%   | 1.1% | 32.3% | 24.7%  | 14.0%  | 17.2% | 9.7%   |       |     |      |
| 11月       | 1      | 2    | 30    | 24     | 14     | 16    | 8      | 95    | 81  | 14   |
|           | 1.1%   | 2.1% | 31.6% | 25.3%  | 14.7%  | 16.8% | 8.4%   |       |     |      |
| 12月       | 1      | 2    | 30    | 25     | 15     | 16    | 7      | 96    | 84  | 12   |
|           | 1.0%   | 2.1% | 31.3% | 26.0%  | 15.6%  | 16.7% | 7.3%   |       |     |      |
| 1月        | 1      | 3    | 33    | 26     | 17     | 20    | 7      | 107   | 79  | 28   |
|           | 0.9%   | 2.8% | 30.8% | 24.3%  | 15.9%  | 18.7% | 6.6%   |       |     |      |
| 2月        | 1      | 4    | 32    | 26     | 18     | 19    | 7      | 107   | 84  | 23   |
|           | 0.9%   | 3.7% | 29.9% | 24.3%  | 16.8%  | 17.8% | 6.6%   |       |     |      |
| 3月        | 1      | 4    | 35    | 27     | 16     | 19    | 8      | 110   | 83  | 27   |
|           | 0.9%   | 3.6% | 31.8% | 24.5%  | 14.5%  | 17.3% | 7.4%   |       |     |      |
| 5年度<br>合計 | 12     | 16   | 323   | 272    | 168    | 194   | 102    | 1,087 |     |      |
|           | 1.1%   | 1.5% | 29.7% | 25.0%  | 15.5%  | 17.8% | 9.4%   |       |     |      |
| 4年度<br>合計 | 13     | 1    | 222   | 307    | 179    | 144   | 121    | 987   |     |      |
|           | 1.3%   | 0.1% | 22.5% | 31.1%  | 18.1%  | 14.6% | 12.3%  |       |     |      |
| 前年比       | △ 1    | 15   | 101   | △ 35   | △ 11   | 50    | △ 19   | 100   |     |      |
|           | △ 0.2% | 1.4% | 7.2%  | △ 6.1% | △ 2.6% | 3.2%  | △ 2.9% |       |     |      |

(2) 訪問介護事業, 介護予防・日常生活支援総合事業

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

|                 | 要介護度別利用者 |       |        |       |        |       |        | 上段利用者数(単位:人)<br>下段構成比(単位:%) |        | 合計<br>(人) | 訪問<br>回数<br>(回) | 令和5年度<br>上/訪問時間<br>下/平均訪問<br>時間(時間)    | 令和4年度<br>上/訪問時間<br>下/平均訪問<br>時間(時間) | 前年比<br><br>(時間) |
|-----------------|----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-----------------------------|--------|-----------|-----------------|--|-------------------------------------|-----------------|
|                 | 要支援1     | 要支援2  | 要介護1   | 要介護2  | 要介護3   | 要介護4  | 要介護5   |                             |        |           |                 |  |                                     |                 |
| 4月              | 14       | 14    | 19     | 29    | 14     | 11    | 7      | 108                         | 1,061  | 856.86    | 789.11          | 67.75                                  |                                     |                 |
|                 | 12.9%    | 12.9% | 17.6%  | 26.9% | 13.0%  | 10.2% | 6.5%   |                             |        | 0.81      | 0.78            | 0.03                                   |                                     |                 |
| 5月              | 14       | 14    | 17     | 30    | 14     | 13    | 6      | 108                         | 1,178  | 965.93    | 798.50          | 167.43                                 |                                     |                 |
|                 | 12.9%    | 13.0% | 15.7%  | 27.8% | 13.0%  | 12.0% | 5.6%   |                             |        | 0.82      | 0.78            | 0.04                                   |                                     |                 |
| 6月              | 14       | 14    | 16     | 31    | 13     | 12    | 7      | 107                         | 1,117  | 936.58    | 794.93          | 141.65                                 |                                     |                 |
|                 | 13.1%    | 13.1% | 15.0%  | 29.0% | 12.1%  | 11.2% | 6.5%   |                             |        | 0.84      | 0.78            | 0.06                                   |                                     |                 |
| 7月              | 15       | 14    | 17     | 28    | 13     | 12    | 7      | 106                         | 1,089  | 869.67    | 791.56          | 78.11                                  |                                     |                 |
|                 | 14.2%    | 13.2% | 16.0%  | 26.4% | 12.3%  | 11.3% | 6.6%   |                             |        | 0.80      | 0.78            | 0.02                                   |                                     |                 |
| 8月              | 13       | 13    | 18     | 31    | 13     | 11    | 7      | 106                         | 1,040  | 827.87    | 806.23          | 21.64                                  |                                     |                 |
|                 | 12.2%    | 12.3% | 17.0%  | 29.2% | 12.3%  | 10.4% | 6.6%   |                             |        | 0.80      | 0.79            | 0.01                                   |                                     |                 |
| 9月              | 12       | 15    | 17     | 33    | 11     | 10    | 8      | 106                         | 1,028  | 829.07    | 846.15          | △ 17.08                                |                                     |                 |
|                 | 11.3%    | 14.2% | 16.0%  | 31.1% | 10.4%  | 9.4%  | 7.6%   |                             |        | 0.81      | 0.78            | 0.03                                   |                                     |                 |
| 10月             | 12       | 15    | 18     | 34    | 10     | 9     | 6      | 104                         | 1,122  | 915.76    | 831.45          | 84.31                                  |                                     |                 |
|                 | 11.5%    | 14.4% | 17.3%  | 32.7% | 9.6%   | 8.7%  | 5.8%   |                             |        | 0.82      | 0.78            | 0.04                                   |                                     |                 |
| 11月             | 11       | 16    | 19     | 34    | 11     | 8     | 6      | 105                         | 1,068  | 887.75    | 843.63          | 44.12                                  |                                     |                 |
|                 | 10.5%    | 15.2% | 18.1%  | 32.4% | 10.5%  | 7.6%  | 5.7%   |                             |        | 0.83      | 0.80            | 0.03                                   |                                     |                 |
| 12月             | 11       | 16    | 18     | 33    | 10     | 7     | 5      | 100                         | 1,003  | 828.68    | 827.38          | 1.30                                   |                                     |                 |
|                 | 11.0%    | 16.0% | 18.0%  | 33.0% | 10.0%  | 7.0%  | 5.0%   |                             |        | 0.83      | 0.81            | 0.02                                   |                                     |                 |
| 1月              | 11       | 16    | 17     | 30    | 12     | 8     | 5      | 99                          | 882    | 737.70    | 833.71          | △ 96.01                                |                                     |                 |
|                 | 11.0%    | 16.2% | 17.2%  | 30.3% | 12.1%  | 8.1%  | 5.1%   |                             |        | 0.84      | 0.81            | 0.03                                   |                                     |                 |
| 2月              | 11       | 18    | 17     | 32    | 11     | 9     | 5      | 103                         | 841    | 715.33    | 824.96          | △ 109.63                               |                                     |                 |
|                 | 10.6%    | 17.5% | 16.5%  | 31.1% | 10.7%  | 8.7%  | 4.9%   |                             |        | 0.85      | 0.81            | 0.04                                   |                                     |                 |
| 3月              | 11       | 18    | 18     | 32    | 11     | 8     | 4      | 102                         | 907    | 763.92    | 960.71          | △ 196.79                               |                                     |                 |
|                 | 10.8%    | 17.6% | 17.6%  | 31.4% | 10.8%  | 7.8%  | 4.0%   |                             |        | 0.84      | 0.78            | 0.06                                   |                                     |                 |
| 令和5<br>年度<br>合計 | 149      | 183   | 211    | 377   | 143    | 118   | 73     | 1,254                       | 12,336 | 10,135.12 | 9,948.32        | 186.8                                  |                                     |                 |
|                 | 11.9%    | 14.5% | 16.8%  | 30.1% | 11.4%  | 9.4%  | 5.9%   |                             |        | 0.82      | 0.79            | 0.03                                   |                                     |                 |
| 令和4<br>年度<br>合計 | 141      | 177   | 242    | 297   | 194    | 105   | 78     | 1,234                       | 12,608 | 9,948.32  | 0.79            | ※小数点以下の時間数<br>については, 10進法で<br>表記しています。 |                                     |                 |
|                 | 11.4%    | 14.4% | 19.6%  | 24.1% | 15.7%  | 8.5%  | 6.3%   |                             |        | 186.80    |                 |  |                                     |                 |
| 前年<br>度比        | 8        | 6     | △ 31   | 80    | △ 51   | 13    | △ 5    | 20                          | △ 272  | 186.80    | 0.79            | ※小数点以下の時間数<br>については, 10進法で<br>表記しています。 |                                     |                 |
|                 | 0.5%     | 0.1%  | △ 2.8% | 6.0%  | △ 4.3% | 0.9%  | △ 0.4% |                             |        |           |                 |  |                                     |                 |

### (3) デイサービスぷちぼあん事業

#### ①認知症対応型通所介護

(1日 定員12人)

|     | 利用人数 (単位:人) |     |       |          |       |       |        | 入浴利用 (人) |          | 利用率   |       |        | 新規<br>人数 | 中止<br>人数 | 長欠<br>人数<br>(1ヶ月<br>以上) |
|-----|-------------|-----|-------|----------|-------|-------|--------|----------|----------|-------|-------|--------|----------|----------|-------------------------|
|     | 登録<br>人数    | 実利用 | 延人数   | 実施<br>日数 | 1日平均  |       |        | 延べ<br>人数 | 1日<br>平均 | 令和5年度 | 令和4年度 | 前年比    |          |          |                         |
|     |             |     |       |          | 令和5年度 | 令和4年度 | 前年比    |          |          |       |       |        |          |          |                         |
| 4月  | 20          | 17  | 149   | 20       | 7.5   | 8.2   | 91.5%  | 85       | 4.3      | 62.1% | 68.3% | 90.9%  | 1        | 0        | 3                       |
| 5月  | 21          | 18  | 154   | 23       | 6.7   | 8.0   | 83.8%  | 93       | 4.0      | 55.8% | 67.0% | 83.3%  | 1        | 0        | 3                       |
| 6月  | 23          | 20  | 174   | 22       | 7.9   | 8.0   | 98.8%  | 98       | 4.5      | 65.9% | 66.7% | 98.8%  | 3        | 1        | 3                       |
| 7月  | 21          | 20  | 186   | 21       | 8.9   | 7.7   | 115.6% | 100      | 4.8      | 73.8% | 63.9% | 115.5% | 0        | 2        | 1                       |
| 8月  | 21          | 20  | 198   | 23       | 8.6   | 7.4   | 116.2% | 105      | 4.6      | 71.7% | 61.6% | 116.4% | 0        | 0        | 1                       |
| 9月  | 18          | 18  | 167   | 21       | 8.0   | 8.2   | 97.6%  | 87       | 4.1      | 66.3% | 68.2% | 97.2%  | 0        | 3        | 0                       |
| 10月 | 18          | 18  | 185   | 22       | 8.4   | 8.2   | 102.4% | 98       | 4.5      | 70.1% | 68.3% | 102.6% | 1        | 1        | 0                       |
| 11月 | 17          | 17  | 163   | 22       | 7.4   | 8.1   | 91.4%  | 86       | 3.9      | 61.7% | 67.8% | 91.0%  | 1        | 2        | 0                       |
| 12月 | 16          | 16  | 150   | 20       | 7.5   | 9.2   | 81.5%  | 78       | 3.9      | 62.5% | 76.7% | 81.5%  | 0        | 1        | 0                       |
| 1月  | 15          | 15  | 138   | 20       | 6.9   | 8.7   | 79.3%  | 70       | 3.5      | 57.5% | 72.1% | 79.8%  | 0        | 0        | 0                       |
| 2月  | 17          | 17  | 160   | 21       | 7.6   | 8.8   | 86.4%  | 82       | 3.9      | 63.5% | 72.9% | 87.1%  | 2        | 0        | 0                       |
| 3月  | 17          | 17  | 169   | 21       | 8.0   | 7.8   | 102.6% | 85       | 4.0      | 67.1% | 64.9% | 103.4% | 1        | 1        | 0                       |
| 計   | 224         | 213 | 1,993 | 256      | 7.8   | 8.2   | 95.0%  | 1,067    | 4.2      | 64.9% | 68.0% | 95.4%  | 10       | 11       | 11                      |

#### ②地域開放支援事業

ぷちぼあんサポーター

(ボランティア)の参加状況

|     | 実人数 | 延べ<br>人数 | 実施<br>日数 | 令和5年度1<br>日平均人数 | 令和4年度1<br>日平均人数 |
|-----|-----|----------|----------|-----------------|-----------------|
| 4月  | 8   | 29       | 20       | 1.5             | 1.1             |
| 5月  | 9   | 34       | 23       | 1.5             | 1.1             |
| 6月  | 8   | 22       | 22       | 1.0             | 1.0             |
| 7月  | 7   | 26       | 21       | 1.2             | 0.9             |
| 8月  | 7   | 24       | 23       | 1.0             | 1.0             |
| 9月  | 7   | 18       | 21       | 0.9             | 0.8             |
| 10月 | 9   | 32       | 22       | 1.5             | 0.9             |
| 11月 | 12  | 37       | 22       | 1.7             | 0.7             |
| 12月 | 16  | 38       | 20       | 1.9             | 0.6             |
| 1月  | 8   | 25       | 20       | 1.3             | 1.0             |
| 2月  | 7   | 32       | 21       | 1.5             | 1.5             |
| 3月  | 8   | 27       | 21       | 1.3             | 1.3             |
| 合計  | 106 | 344      | 256      | 1.3             | 1.0             |

#### 施設開放

(単位:人)

|     | ひだまり<br>ぷちぼあ<br>ん | 地域交<br>流会 | 施設貸<br>出利用 | 令和5年度計 | 令和4年度計 |
|-----|-------------------|-----------|------------|--------|--------|
| 4月  | 0                 | 0         | 58         | 58     | 10     |
| 5月  | 0                 | 0         | 57         | 57     | 12     |
| 6月  | 0                 | 0         | 0          | 0      | 8      |
| 7月  | 0                 | 0         | 8          | 8      | 25     |
| 8月  | 0                 | 0         | 0          | 0      | 0      |
| 9月  | 0                 | 13        | 4          | 17     | 19     |
| 10月 | 0                 | 0         | 15         | 15     | 5      |
| 11月 | 0                 | 0         | 40         | 40     | 22     |
| 12月 | 0                 | 0         | 16         | 16     | 57     |
| 1月  | 0                 | 0         | 5          | 5      | 71     |
| 2月  | 0                 | 0         | 0          | 0      | 50     |
| 3月  | 0                 | 0         | 6          | 6      | 38     |
| 合計  | 0                 | 13        | 209        | 222    | 317    |

### 3 調布市からの受託事業

#### (1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業

##### ①実利用人数

|     | 通所介護 | 総合事業(国) | 総合事業(市) | 認知症対応型通所 | 実施日数 | 総合事業(市)実施日数 | 利用率 (%) |       |         | 新規人数 | 中止人数 | 長欠人数(1ヶ月以上) |
|-----|------|---------|---------|----------|------|-------------|---------|-------|---------|------|------|-------------|
|     |      |         |         |          |      |             | 令和5年度   | 令和4年度 | 前年比     |      |      |             |
| 4月  | 32   | 3       | 25      | 18       | 25   | 12          | 44.6%   | 45.3% | △ 0.7%  | 1    | 2    | 2           |
| 5月  | 32   | 3       | 25      | 19       | 27   | 14          | 45.1%   | 48.3% | △ 3.3%  | 2    | 1    | 2           |
| 6月  | 33   | 3       | 26      | 19       | 26   | 13          | 44.5%   | 47.1% | △ 2.6%  | 4    | 2    | 2           |
| 7月  | 33   | 3       | 25      | 19       | 26   | 13          | 43.5%   | 46.9% | △ 3.4%  | 0    | 0    | 3           |
| 8月  | 33   | 3       | 25      | 18       | 27   | 13          | 41.1%   | 43.2% | △ 2.1%  | 1    | 4    | 1           |
| 9月  | 32   | 3       | 25      | 17       | 25   | 12          | 41.6%   | 43.7% | △ 2.1%  | 0    | 2    | 1           |
| 10月 | 32   | 3       | 24      | 17       | 26   | 13          | 42.3%   | 42.0% | 0.3%    | 0    | 1    | 2           |
| 11月 | 28   | 3       | 24      | 17       | 26   | 13          | 39.0%   | 42.5% | △ 3.5%  | 2    | 4    | 3           |
| 12月 | 24   | 2       | 27      | 17       | 24   | 12          | 41.3%   | 42.7% | △ 1.4%  | 2    | 6    | 1           |
| 1月  | 18   | 2       | 27      | 17       | 24   | 12          | 39.2%   | 44.3% | △ 5.1%  | 1    | 8    | 1           |
| 2月  | 11   | 2       | 25      | 19       | 25   | 12          | 39.4%   | 47.7% | △ 8.3%  | 2    | 7    | 1           |
| 3月  | 11   | 2       | 24      | 19       | 26   | 13          | 37.4%   | 46.9% | △ 9.5%  | 0    | 14   | 1           |
| 合計  | 319  | 32      | 302     | 216      | 307  | 152         |         |       | △ 41.6% | 15   | 51   | 20          |
| 月平均 | 26.6 | 2.7     | 25.2    | 18.0     | 25.6 | 12.7        | 41.6%   | 45.0% | △ 3.47% | 1.3  | 4.3  | 1.7         |

|     | ②利用延人数 |         |         |          |        |       |        | ③1日平均利用者数 |         |         |          |        |       |        |
|-----|--------|---------|---------|----------|--------|-------|--------|-----------|---------|---------|----------|--------|-------|--------|
|     | 通所介護   | 総合事業(国) | 総合事業(市) | 認知症対応型通所 | 合計 (人) |       |        | 通所介護      | 総合事業(国) | 総合事業(市) | 認知症対応型通所 | 合計 (人) |       |        |
|     |        |         |         |          | 令和5年度  | 令和4年度 | 前年比    |           |         |         |          | 令和5年度  | 令和4年度 | 前年比    |
| 4月  | 183    | 17      | 98      | 164      | 462    | 532   | △ 70   | 7.3       | 0.7     | 8.2     | 6.6      | 22.8   | 24.2  | △ 1.4  |
| 5月  | 196    | 24      | 116     | 176      | 512    | 562   | △ 50   | 7.3       | 0.9     | 8.3     | 6.5      | 23.0   | 25.7  | △ 2.7  |
| 6月  | 188    | 19      | 103     | 187      | 497    | 539   | △ 42   | 7.2       | 0.7     | 7.9     | 7.2      | 23.0   | 24.8  | △ 1.8  |
| 7月  | 201    | 21      | 98      | 178      | 498    | 526   | △ 28   | 7.7       | 0.8     | 7.5     | 6.8      | 22.8   | 24.3  | △ 1.5  |
| 8月  | 200    | 20      | 93      | 171      | 484    | 509   | △ 25   | 7.4       | 0.7     | 7.2     | 6.3      | 21.6   | 22.5  | △ 0.9  |
| 9月  | 186    | 20      | 90      | 143      | 439    | 489   | △ 50   | 7.4       | 0.8     | 7.5     | 5.7      | 21.4   | 22.8  | △ 1.4  |
| 10月 | 204    | 22      | 99      | 142      | 467    | 481   | △ 14   | 7.8       | 0.8     | 7.6     | 5.5      | 21.7   | 22.1  | △ 0.4  |
| 11月 | 189    | 20      | 89      | 145      | 443    | 476   | △ 33   | 7.3       | 0.8     | 6.8     | 5.6      | 20.5   | 22.1  | △ 1.6  |
| 12月 | 149    | 18      | 95      | 132      | 394    | 379   | 15     | 6.2       | 0.8     | 7.9     | 5.5      | 20.4   | 21.4  | △ 1.0  |
| 1月  | 113    | 15      | 96      | 125      | 349    | 401   | △ 52   | 4.7       | 0.6     | 8.0     | 5.2      | 18.5   | 21.2  | △ 2.7  |
| 2月  | 91     | 15      | 99      | 143      | 348    | 455   | △ 107  | 3.6       | 0.6     | 8.3     | 5.7      | 18.2   | 23.7  | △ 5.5  |
| 3月  | 54     | 15      | 105     | 159      | 333    | 518   | △ 185  | 2.1       | 0.6     | 8.1     | 6.1      | 16.9   | 23.5  | △ 6.6  |
| 合計  | 1,954  | 226     | 1,181   | 1,865    | 5,226  | 5,867 | △ 641  | 76.0      | 8.8     | 93.3    | 72.7     | 250.8  | 278.3 | △ 27.5 |
| 月平均 | 162.8  | 18.8    | 98.4    | 155.4    | 435.5  | 488.9 | △ 53.4 | 6.3       | 0.7     | 7.8     | 6.1      | 20.9   | 23.2  | △ 2.3  |

④ ボランティアの参加状況

|        | 実施日数 | 個人参加 |      |       | 団体参加 |     | 総計    | 令和4年度<br>来所延人数 |
|--------|------|------|------|-------|------|-----|-------|----------------|
|        |      | 実人数  | 延人数  | 1日平均  | 団体数  | 延人数 | 来所延人数 |                |
| 4月     | 25   | 6    | 20   | 0.8   | 0    | 0   | 20    | 31             |
| 5月     | 27   | 6    | 28   | 1.0   | 1    | 1   | 29    | 29             |
| 6月     | 26   | 6    | 23   | 0.9   | 1    | 1   | 24    | 30             |
| 7月     | 26   | 6    | 25   | 1.0   | 0    | 0   | 25    | 30             |
| 8月     | 27   | 6    | 25   | 0.9   | 3    | 17  | 42    | 28             |
| 9月     | 25   | 6    | 24   | 1.0   | 2    | 9   | 33    | 27             |
| 10月    | 26   | 6    | 27   | 1.0   | 0    | 0   | 27    | 26             |
| 11月    | 26   | 6    | 22   | 0.8   | 1    | 1   | 23    | 27             |
| 12月    | 24   | 6    | 22   | 0.9   | 0    | 0   | 22    | 22             |
| 1月     | 24   | 6    | 23   | 1.0   | 3    | 17  | 40    | 22             |
| 2月     | 25   | 6    | 25   | 1.0   | 2    | 8   | 33    | 24             |
| 3月     | 26   | 5    | 20   | 0.8   | 2    | 17  | 37    | 27             |
| 令和5年度計 | 307  | 71   | 284  | 0.9   | 15   | 71  | 355   | 323            |
| 令和4年度計 | 306  | 79   | 311  | 1.0   | 9    | 12  | 273   |                |
| 前年比    | 1    | △ 8  | △ 27 | △ 0.1 | 6    | 59  | 82    |                |

## (2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業

### 《地域包括支援センター相談事業》

|     | 相談件数  |       |       | 新規相談実数 |       |      | 実態把握数（延べ数） |       |       |
|-----|-------|-------|-------|--------|-------|------|------------|-------|-------|
|     | 令和5年度 | 令和4年度 | 前年比   | 令和5年度  | 令和4年度 | 前年比  | 令和5年度      | 令和4年度 | 前年比   |
| 4月  | 710   | 744   | △ 34  | 255    | 85    | 170  | 68         | 89    | △ 21  |
| 5月  | 854   | 757   | 97    | 170    | 63    | 107  | 89         | 80    | 9     |
| 6月  | 902   | 821   | 81    | 127    | 122   | 5    | 79         | 91    | △ 12  |
| 7月  | 814   | 723   | 91    | 113    | 92    | 21   | 86         | 63    | 23    |
| 8月  | 814   | 794   | 20    | 110    | 110   | 0    | 81         | 57    | 24    |
| 9月  | 789   | 695   | 94    | 99     | 104   | △ 5  | 68         | 82    | △ 14  |
| 10月 | 753   | 707   | 46    | 110    | 79    | 31   | 80         | 69    | 11    |
| 11月 | 810   | 804   | 6     | 99     | 88    | 11   | 66         | 76    | △ 10  |
| 12月 | 790   | 787   | 3     | 104    | 73    | 31   | 65         | 65    | 0     |
| 1月  | 720   | 852   | △ 132 | 101    | 82    | 19   | 63         | 76    | △ 13  |
| 2月  | 664   | 796   | △ 132 | 66     | 70    | △ 4  | 59         | 76    | △ 17  |
| 3月  | 817   | 796   | 21    | 89     | 89    | 0    | 61         | 84    | △ 23  |
| 合計  | 9,437 | 9,276 | 161   | 1,443  | 1,057 | 386  | 865        | 908   | △ 43  |
| 月平均 | 786.4 | 773   | 13.4  | 120.3  | 88.1  | 32.2 | 72.1       | 75.7  | △ 3.6 |

|     | 判定件数※ |       |     | 見守りネット通報件数 |       |       | 緊急対応件数 |       |     |
|-----|-------|-------|-----|------------|-------|-------|--------|-------|-----|
|     | 令和5年度 | 令和4年度 | 前年比 | 令和5年度      | 令和4年度 | 前年比   | 令和5年度  | 令和4年度 | 前年比 |
| 4月  | 26    | 34    | △ 8 | 12         | 3     | 9     | 7      | 2     | 5   |
| 5月  | 42    | 33    | 9   | 10         | 7     | 3     | 6      | 0     | 6   |
| 6月  | 42    | 24    | 18  | 11         | 17    | △ 6   | 0      | 2     | △ 2 |
| 7月  | 42    | 10    | 32  | 8          | 15    | △ 7   | 3      | 5     | △ 2 |
| 8月  | 34    | 14    | 20  | 8          | 13    | △ 5   | 5      | 1     | 4   |
| 9月  | 26    | 33    | △ 7 | 3          | 8     | △ 5   | 7      | 1     | 6   |
| 10月 | 22    | 2     | 20  | 13         | 8     | 5     | 2      | 1     | 1   |
| 11月 | 30    | 27    | 3   | 4          | 8     | △ 4   | 3      | 1     | 2   |
| 12月 | 33    | 31    | 2   | 11         | 7     | 4     | 9      | 2     | 7   |
| 1月  | 28    | 32    | △ 4 | 9          | 8     | 1     | 2      | 4     | △ 2 |
| 2月  | 23    | 29    | △ 6 | 9          | 8     | 1     | 1      | 3     | △ 2 |
| 3月  | 30    | 22    | 8   | 6          | 7     | △ 1   | 3      | 4     | △ 1 |
| 合計  | 378   | 291   | 87  | 104        | 109   | △ 5   | 48     | 26    | 22  |
| 月平均 | 31.5  | 24.3  | 7.2 | 8.7        | 9.1   | △ 0.4 | 4      | 2.2   | 1.8 |

※（一般施策+介護予防事業，おむつ申請代行数，住宅改修を含む）

|     | 虐待対応件数 |       |       | 介護予防プラン作成件数 |       |        | 介護予防プラン作成委託件数 |       |       |
|-----|--------|-------|-------|-------------|-------|--------|---------------|-------|-------|
|     | 令和5年度  | 令和4年度 | 前年比   | 令和5年度       | 令和4年度 | 前年比    | 令和5年度         | 令和4年度 | 前年比   |
| 4月  | 13     | 12    | 1     | 203         | 194   | 9      | 95            | 102   | △ 7   |
| 5月  | 13     | 21    | △ 8   | 207         | 196   | 11     | 91            | 96    | △ 5   |
| 6月  | 15     | 13    | 2     | 206         | 206   | 0      | 85            | 91    | △ 6   |
| 7月  | 13     | 8     | 5     | 209         | 214   | △ 5    | 87            | 94    | △ 7   |
| 8月  | 7      | 25    | △ 18  | 192         | 219   | △ 27   | 83            | 92    | △ 9   |
| 9月  | 9      | 16    | △ 7   | 188         | 224   | △ 36   | 81            | 90    | △ 9   |
| 10月 | 6      | 12    | △ 6   | 204         | 225   | △ 21   | 86            | 89    | △ 3   |
| 11月 | 5      | 5     | 0     | 201         | 232   | △ 31   | 82            | 85    | △ 3   |
| 12月 | 5      | 6     | △ 1   | 204         | 224   | △ 20   | 82            | 83    | △ 1   |
| 1月  | 9      | 15    | △ 6   | 205         | 209   | △ 4    | 78            | 84    | △ 6   |
| 2月  | 7      | 18    | △ 11  | 208         | 214   | △ 6    | 83            | 88    | △ 5   |
| 3月  | 5      | 7     | △ 2   | 213         | 208   | 5      | 74            | 88    | △ 14  |
| 合計  | 107    | 158   | △ 51  | 2,440       | 2,565 | △ 125  | 1,007         | 1,082 | △ 75  |
| 月平均 | 8.9    | 13.2  | △ 4.3 | 203.3       | 213.8 | △ 10.5 | 83.9          | 90.2  | △ 6.3 |

<令和5年度の特徴>

国領と八雲台の2拠点で相談を受ける体制で事業を実施し、3年目になります。総合相談の件数と緊急対応の件数は増加しています。予防プランにおいては、居宅支援事業所の委託件数は減少傾向です。令和4年度に新設された委託連携加算があっても、減少となっています。圏域内の居宅支援事業所の業務縮小、事業所閉所等により要介護のケアマネジメントにおいても人員不足が生じたためと考察ができます。地域包括支援センターで担当する予防プランの件数については、減少していますが、新規での利用者が減少していることはなく、コロナ禍のフレイル促進、外出の機会減少が認知症症状悪化につながり要介護1以上の認定となり、居宅支援事業所へマネジメント担当が変更となる方が多くいました。

相談方法（延べ件数）

| 相談方法 | 令和5年度 | 令和4年度 | 前年比   |
|------|-------|-------|-------|
| 電話   | 6,607 | 6,586 | 21    |
| 来所   | 1,198 | 1,030 | 168   |
| 訪問   | 1,288 | 1,449 | △ 161 |
| その他  | 344   | 211   | 133   |
| 合計   | 9,437 | 9,276 | 161   |

介護保険申請代行数

|                | 令和5年度 | 令和4年度 | 前年比 |
|----------------|-------|-------|-----|
| 介護保険申請代行年間申請件数 | 731   | 613   | 118 |

一般施策判定数

|            | 令和5年度 | 令和4年度 | 前年比 |
|------------|-------|-------|-----|
| 年間一般施策判定件数 | 342   | 291   | 51  |

<令和5年度の特徴>

相談件数において来所相談が増加しました。2拠点のうち、国領拠点の来所相談が多い傾向があります。介護保険申請者は増加し、住宅改修により安全な自宅環境を整えることが必要となった方の相談が多くありました。コロナ禍での生活変容、社会参加の機会減少は、認知症症状の悪化につながったため、認知症の医療機関のこと、認知症の方のケアについての相談が多くありました。

相談内容（延べ件数）

| 相談内容             | 令和5年度  | 令和4年度 | 前年比   |
|------------------|--------|-------|-------|
| 配食サービス           | 54     | 84    | △ 30  |
| 軽度生活援助           | 12     | 2     | 10    |
| 日常生活用具           | 99     | 106   | △ 7   |
| 通所入浴             | 0      | 0     | 0     |
| 生活支援ショート         | 0      | 0     | 0     |
| 住宅改修             | 46     | 25    | 21    |
| おむつの給付・助成        | 255    | 207   | 48    |
| 緊急通報システム         | 141    | 123   | 18    |
| 徘徊探知機            | 8      | 22    | △ 14  |
| 配食確認書            | 8      | 9     | △ 1   |
| ケアマネ支援           | 108    | 152   | △ 44  |
| その他の一般施策         | 63     | 38    | 25    |
| 保険医療             | 808    | 611   | 197   |
| 介護保険関連           | 3,537  | 2,892 | 645   |
| 予防給付関連           | 3,696  | 4,256 | △ 560 |
| 家族問題             | 148    | 99    | 49    |
| 認知症相談            | 279    | 142   | 137   |
| 経済問題・住宅問題        | 191    | 164   | 27    |
| その他の高齢福祉課事業以外の相談 | 599    | 555   | 44    |
| 一般施策の苦情          | 0      | 0     | 0     |
| 総合事業の苦情          | 1      | 2     | △ 1   |
| 介護予防の苦情          | 10     | 1     | 9     |
| 介護保険の苦情          | 8      | 19    | △ 11  |
| その他の苦情           | 4      | 2     | 2     |
| 年間相談合計           | 10,075 | 9,511 | 564   |



### (3) 軽度生活援助事業

見守り事業（訪問介護係）

| 年度  | 利用人数（人） |       |     | 訪問回数（回） |       |      | 訪問時間（時間） |       |      |
|-----|---------|-------|-----|---------|-------|------|----------|-------|------|
|     | 令和5年度   | 令和4年度 | 前年比 | 令和5年度   | 令和4年度 | 前年比  | 令和5年度    | 令和4年度 | 前年比  |
| 4月  | 3       | 2     | 1   | 25      | 18    | 7    | 25       | 18    | 7    |
| 5月  | 4       | 2     | 2   | 25      | 18    | 7    | 25       | 18    | 7    |
| 6月  | 4       | 2     | 2   | 26      | 16    | 10   | 26       | 16    | 10   |
| 7月  | 3       | 2     | 1   | 21      | 19    | 2    | 21       | 19    | 2    |
| 8月  | 3       | 2     | 1   | 18      | 17    | 1    | 18       | 17    | 1    |
| 9月  | 3       | 2     | 1   | 16      | 17    | △ 1  | 16       | 17    | △ 1  |
| 10月 | 2       | 2     | 0   | 12      | 18    | △ 6  | 12       | 18    | △ 6  |
| 11月 | 2       | 2     | 0   | 7       | 16    | △ 9  | 7        | 16    | △ 9  |
| 12月 | 1       | 2     | △ 1 | 4       | 16    | △ 12 | 4        | 16    | △ 12 |
| 1月  | 0       | 2     | △ 2 | 0       | 17    | △ 17 | 0        | 17    | △ 17 |
| 2月  | 0       | 2     | △ 2 | 0       | 14    | △ 14 | 0        | 14    | △ 14 |
| 3月  | 0       | 3     | △ 3 | 0       | 27    | △ 27 | 0        | 27    | △ 27 |
| 合計  | 25      | 25    | 0   | 154     | 213   | △ 59 | 154      | 213   | △ 59 |

### (4) 認知症サポーター養成講座事業

①回数

|     | 令和5年度 | 令和4年度 |
|-----|-------|-------|
| 4月  | 3     | 2     |
| 5月  | 2     | 1     |
| 6月  | 2     | 4     |
| 7月  | 2     | 7     |
| 8月  | 4     | 0     |
| 9月  | 7     | 5     |
| 10月 | 2     | 4     |
| 11月 | 6     | 5     |
| 12月 | 1     | 0     |
| 1月  | 3     | 2     |
| 2月  | 2     | 3     |
| 3月  | 7     | 2     |
| 合計  | 41    | 35    |

②人数

|     | 令和5年度 | 令和4年度 |
|-----|-------|-------|
| 4月  | 135   | 106   |
| 5月  | 34    | 16    |
| 6月  | 27    | 89    |
| 7月  | 44    | 225   |
| 8月  | 155   | 0     |
| 9月  | 151   | 149   |
| 10月 | 102   | 170   |
| 11月 | 96    | 173   |
| 12月 | 92    | 0     |
| 1月  | 30    | 20    |
| 2月  | 189   | 87    |
| 3月  | 469   | 24    |
| 合計  | 1,524 | 1,059 |
| 月平均 | 127.0 | 88.3  |

<令和5年度の特徴>

1,524人の受講者があり、目標人数の1,000人を達成しました。定例で開催する6回の養成講座に加えて、市内の小中学校、児童館や学童クラブ、企業等で開催し、目標を超える参加がありました。市内の小中学校での開催が定例化してきており、受講者の年代別でも10代が一番多くなっています。

### (5) ヤングケアラー・コーディネーター事業

| 年度  | 相談ケース数 (件) |       |     | 訪問回数 (回) |       |     | 普及啓発 (人) |       |     |
|-----|------------|-------|-----|----------|-------|-----|----------|-------|-----|
|     | 令和5年度      | 令和4年度 | 前年比 | 令和5年度    | 令和4年度 | 前年比 | 令和5年度    | 令和4年度 | 前年比 |
| 4月  | 8          |       |     | 0        |       |     | 25       |       |     |
| 5月  | 4          |       |     | 1        |       |     | 52       |       |     |
| 6月  | 2          |       |     | 0        |       |     | 283      |       |     |
| 7月  | 0          |       |     | 2        |       |     | 175      |       |     |
| 8月  | 6          |       |     | 3        |       |     | 62       |       |     |
| 9月  | 2          |       |     | 2        |       |     | 99       |       |     |
| 10月 | 3          |       |     | 1        |       |     | 174      |       |     |
| 11月 | 6          |       |     | 3        |       |     | 180      |       |     |
| 12月 | 3          |       |     | 6        |       |     | 51       |       |     |
| 1月  | 0          |       |     | 4        |       |     | 292      |       |     |
| 2月  | 5          |       |     | 6        |       |     | 92       |       |     |
| 3月  | 0          |       |     | 5        |       |     | 48       |       |     |
| 合計  | 39         |       |     | 33       |       |     | 1,533    |       |     |

<令和5年度の特徴>

ほとんどのケースがすこやかからの相談でしたが、年度後半はすこやか以外の関係機関からの相談や、ヤングケアラー支援の内容に対しての相談もありました。初年度のため年度当初は広報活動を主とし、高齢、児童など各分野への挨拶回りを行いました。年度後半はケース対応ですこやかとの同行訪問や居場所へのつなぎ、単独訪問が増えました。

### 6) 養育支援訪問事業 (ヘルパー派遣)

| 年度  | 利用人数 (人) |       |     | 訪問回数 (回) |       |     | 訪問時間 (時間) |       |     |
|-----|----------|-------|-----|----------|-------|-----|-----------|-------|-----|
|     | 令和5年度    | 令和4年度 | 前年比 | 令和5年度    | 令和4年度 | 前年比 | 令和5年度     | 令和4年度 | 前年比 |
| 4月  |          |       |     |          |       |     |           |       |     |
| 5月  |          |       |     |          |       |     |           |       |     |
| 6月  |          |       |     |          |       |     |           |       |     |
| 7月  |          |       |     |          |       |     |           |       |     |
| 8月  |          |       |     |          |       |     |           |       |     |
| 9月  |          |       |     |          |       |     |           |       |     |
| 10月 |          |       |     |          |       |     |           |       |     |
| 11月 | 1        |       |     | 3        |       |     | 6         |       |     |
| 12月 | 1        |       |     | 4        |       |     | 8         |       |     |
| 1月  | 1        |       |     | 4        |       |     | 8         |       |     |
| 2月  | 2        |       |     | 5        |       |     | 9         |       |     |
| 3月  | 3        |       |     | 11       |       |     | 22        |       |     |
| 合計  | 8        |       |     | 27       |       |     | 53        |       |     |

<令和5年度の特徴>

令和5年9月に調布市社会福祉事業団と契約を締結し11月より支援を開始しました。調布市子ども家庭支援センターすこやかより支援依頼があり、ケースワーカーやヤングケアラーコーディネーターとニーズの把握・方針を話し合い、ヘルパーを派遣しました。若年層世帯は生活の変化が著しく、子どもの成長に合わせて支援内容が大きく変化していきます。地域との関係が希薄な世帯が多く、孤立を防止する意味でも必要な支援であり、定期的にモニタリングを行い、評価していることも重要と考えています。

## 4 障害者訪問介護事業

サービス別利用者数

(単位：人)

| 年度  | 居宅介護  |       | 重度訪問介護 |       | 合計    |       |       |
|-----|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
|     | 令和5年度 | 令和4年度 | 令和5年度  | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和4年度 | 前年比   |
| 4月  | 0     | 21    | 0      | 3     | 0     | 24    | △ 24  |
| 5月  | 0     | 18    | 0      | 3     | 0     | 21    | △ 21  |
| 6月  | 0     | 21    | 0      | 3     | 0     | 24    | △ 24  |
| 7月  | 0     | 21    | 0      | 3     | 0     | 24    | △ 24  |
| 8月  | 0     | 21    | 0      | 3     | 0     | 24    | △ 24  |
| 9月  | 0     | 20    | 0      | 3     | 0     | 23    | △ 23  |
| 10月 | 0     | 21    | 0      | 3     | 0     | 24    | △ 24  |
| 11月 | 0     | 21    | 0      | 3     | 0     | 24    | △ 24  |
| 12月 | 0     | 21    | 0      | 3     | 0     | 24    | △ 24  |
| 1月  | 0     | 21    | 0      | 3     | 0     | 24    | △ 24  |
| 2月  | 0     | 18    | 0      | 3     | 0     | 21    | △ 21  |
| 3月  | 0     | 19    | 0      | 3     | 0     | 22    | △ 22  |
| 合計  | 0     | 243   | 0      | 36    | 0     | 279   | △ 279 |

| 年度  | 訪問回数 (回) |       |       | 訪問時間 (時間) |       |       |
|-----|----------|-------|-------|-----------|-------|-------|
|     | 令和5年度    | 令和4年度 | 前年比   | 令和5年度     | 令和4年度 | 前年比   |
| 4月  | 0        | 142   | △ 142 | 0         | 188   | △ 188 |
| 5月  | 0        | 130   | △ 130 | 0         | 176   | △ 176 |
| 6月  | 0        | 109   | △ 109 | 0         | 152   | △ 152 |
| 7月  | 0        | 70    | △ 70  | 0         | 94    | △ 94  |
| 8月  | 0        | 27    | △ 27  | 0         | 33    | △ 33  |
| 9月  | 0        | 12    | △ 12  | 0         | 13    | △ 13  |
| 10月 | 0        | 0     | 0     | 0         | 0     | 0     |
| 11月 | 0        | 3     | △ 3   | 0         | 2     | △ 2   |
| 12月 | 0        | 0     | 0     | 0         | 0     | 0     |
| 1月  | 0        | 0     | 0     | 0         | 0     | 0     |
| 2月  | 0        | 0     | 0     | 0         | 0     | 0     |
| 3月  | 0        | 0     | 0     | 0         | 0     | 0     |
| 合計  | 0        | 493   | △ 493 | 0         | 658   | △ 658 |