

令和5年度 事業報告資料

(令和5年度月別利用状況)

1 有償福祉サービス事業	
(1) 利用会員	1
(2) 協力会員	2～3
(3) サービス利用状況	4～5
(4) 食事サービス事業	6
(5) 生活支援コーディネーター事業「ちょこっとさん」	7
2 介護保険法における介護事業	
(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業	8
(2) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業	9
(3) デイサービスぷちぼあん事業	10
3 調布市からの受託事業	
(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業	11～12
(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業	13～15
(3) 軽度生活援助事業	16
(4) 認知症サポーター養成講座事業	16
(5) ヤングケアラー・コーディネーター事業	17
(6) 養育支援訪問事業（ヘルパー派遣）	17
4 障害者訪問介護事業	18

1 有償福祉サービス事業

(1) 利用会員

① 入会・退会世帯の状況

(単位：世帯)

	高齢者世帯			障害者世帯			病弱者世帯			ひとり親家庭等世帯			合計			
	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	会員人数
令和4年度末	259			7			9			1					276	341
4月	14	9	264	0	0	7	0	1	8	0	0	1	14	10	280	347人
5月	6	7	263	2	0	9	1	0	9	0	0	1	9	7	282	346人
6月	13	10	266	1	0	10	0	0	9	0	0	1	14	10	286	350人
7月	14	17	263	0	1	9	2	1	10	0	0	1	16	19	283	348人
8月	17	13	267	0	1	8	0	0	10	0	0	1	17	14	286	353人
9月	10	12	265	0	0	8	0	0	10	0	0	1	10	12	284	348人
10月	12	7	270	1	0	9	1	0	11	0	0	1	14	7	291	355人
11月	10	13	267	0	0	9	0	1	10	0	0	1	10	14	287	350人
12月	18	15	270	2	1	10	1	0	11	0	0	1	21	16	292	355人
1月	7	16	261	0	1	9	0	0	11	0	0	1	7	17	282	345人
2月	11	11	261	1	1	9	0	0	11	0	0	1	12	12	282	346人
3月	8	9	260	1	0	10	0	0	11	0	0	1	9	9	282	348人
計	140	139		8	5		5	3		0	0		153	147		
世帯間移動	0			0			0			0						
令和5年度末	260			10			11			1					282	348人

②退会の理由

(単位：世帯)

	死亡	入院入所	サービス不適応	自立／本人家族	短期利用	転出	介護保険利用	公的配食利用	その他	合計
令和5年度末	14	38	2	9	39	7	9	1	28	147
令和4年度末	12	31	4	9	40	1	9	0	24	130

<令和5年度の特徴>

令和5年度末の登録世帯数は282世帯となり、目標としていた280世帯を達成することが出来ました。昨年度末と比べ世帯数は6世帯増え2.17%増加、人数も7人増え2.05%増加となり登録世帯数・人数ともに増加傾向となりました。ソーシャルワーカーが個々の利用会員のアセスメントを踏まえ、必要性に応じ、サービスをコーディネートし、関係機関と連携しながら日常生活を支援しました。今後も新たに必要とされるニーズの発見に努め、市民相互の助け合い活動で支援していきます。

(2) 協力会員

① 入会・退会・活動者の状況

(*延べ人数) (単位:人)

	入会	退会	月末 人数	月末人数 (令和4年 度)	前年比	活動者 実数	ホームヘルプ サービス 活動者	食事 サービス 活動者	活動率
4月	5	21	211	218	△ 7	142	70	79	67.3%
5月	2	3	210	221	△ 11	142	70	81	67.6%
6月	5	2	213	223	△ 10	138	71	79	64.8%
7月	8	2	219	225	△ 6	139	70	80	63.5%
8月	4	1	222	224	△ 2	139	68	79	62.6%
9月	1	1	222	227	△ 5	140	68	83	63.1%
10月	3	0	225	230	△ 5	149	77	82	66.2%
11月	2	0	227	228	△ 1	146	75	85	64.3%
12月	5	3	229	228	1	146	73	83	63.8%
1月	5	5	229	226	3	140	68	81	61.1%
2月	5	1	233	226	7	138	69	79	59.2%
3月	0	4	229	227	2	141	74	81	61.6%
合計	45	43	*2,669	*2,703	△ 34	*1,700	*853	*972	63.7%
令和4年 度計	34	52	*2,703	/	△ 204	*1,603	*792	*916	59.3%
前年比	11	△ 9	△ 34	/	/	97	61	56	/

○活動者実数は、複数の活動に参加する会員もいるため、内訳の合計とは一致しない。

○活動率=活動者実数/月末登録者

②年代別状況 (令和6年3月末日現在)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代 以上	合計
女性	1	5	0	9	24	43	63	19	164
男性	0	2	4	4	7	11	24	13	65
総数	1	7	4	13	31	54	87	32	229
令和4年 度末	0	1	3	11	30	56	94	32	227
前年比	1	6	1	2	1	△ 2	△ 7	0	2

③活動の状況

	ホームヘルプサービス		食事サービス		研修		計	
	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数
4月	455	579.0	641	1,701.5	23	20.5	1,119	2,301.0
5月	475	628.0	674	1,794.5	15	12.0	1,164	2,434.5
6月	514	680.0	653	1,726.5	11	7.5	1,178	2,414.0
7月	477	612.5	665	1,756.5	29	27.5	1,171	2,396.5
8月	480	590.0	667	1,775.5	12	9.0	1,159	2,374.5
9月	448	569.5	647	1,697.0	13	10.0	1,108	2,276.5
10月	524	663.5	649	1,639.5	11	8.5	1,184	2,311.5
11月	495	617.0	649	1,639.5	23	18.5	1,167	2,275.0
12月	462	583.5	653	1,639.5	18	13.5	1,133	2,236.5
1月	435	521.0	640	1,598.5	17	13.5	1,092	2,133.0
2月	413	502.0	634	1,581.0	24	19.0	1,071	2,102.0
3月	416	529.0	653	1,608.5	19	14.5	1,088	2,152.0
計	5,594	7,075.0	7,825	20,158.0	215	174.0	13,634	27,407.0
令和4年度	5,144	6,786.5	7,936	20,878.5	204	163.0	13,284	27,828.0
前年比	450	288.5	△ 111	△ 720.5	11	11.0	350.0	△ 421.0

<令和5年度の特徴>

令和5年度末の登録人数は229人で目標の280人には届かず、担い手不足の状況が続いていますが、令和元年度から続いていた退会者が入会者を上まわる状況に歯止めがかかり、前年度から増加に転じることができました。
新たに大学生への働きかけや登録者が少ない地域での協力会員説明会の開催など広報に努めました。

(3) サービス利用の状況

	① サービス利用世帯 (サービス別利用は重複) (世帯)					② ホームヘルプ利用回数 (回)		
	令和5年度			令和4年度 サービス 利用世帯	サービス 利用世帯 前年比	令和5年度	令和4年度	前年比
	ホーム ヘルプ	食事	サービス 利用世帯					
4月	154	138	263	229	34	455	410	45
5月	156	141	266	230	36	475	399	76
6月	161	139	269	230	39	514	449	65
7月	154	140	260	232	28	477	408	69
8月	150	139	259	233	26	480	404	76
9月	147	141	258	240	18	448	447	1
10月	160	143	269	244	25	524	454	70
11月	160	141	267	246	21	495	429	66
12月	155	144	268	252	16	462	432	30
1月	147	138	260	239	21	435	397	38
2月	143	142	260	250	10	413	427	△ 14
3月	141	147	259	254	5	416	488	△ 72
合計	1,828	1,693	3,158	2,879	279	5,594	5,144	450
月平均	152.3	141.1	263.2	239.9	23.3	466.2	428.7	37.5

③ 区分別ホームヘルプサービス利用時間数 (時間)										
	高齢者				障害者	病弱者	ひとり親家庭等	総計	令和4年度	前年比
	単身	夫婦	同居	計						
4月	220.0	110.0	194.5	524.5	33.0	21.5	0.0	579.0	553.5	25.5
5月	253.5	133.0	170.5	557.0	48.0	23.0	0.0	628.0	544.5	83.5
6月	269.5	143.5	182.0	595.0	59.5	25.5	0.0	680.0	603.0	77.0
7月	234.5	121.5	184.5	540.5	49.5	25.5	0.0	615.5	559.0	56.5
8月	206.5	137.5	181.0	525.0	38.5	26.5	0.0	590.0	506.0	84.0
9月	204.5	130.0	167.0	501.5	43.5	24.5	0.0	569.5	582.5	△ 13.0
10月	273.0	144.5	178.0	595.5	41.0	27.0	0.0	663.5	629.5	34.0
11月	225.5	150.5	167.0	543.0	45.5	28.5	0.0	617.0	577.0	40.0
12月	237.0	123.5	147.5	508.0	45.0	30.5	0.0	583.5	568.0	15.5
1月	192.5	122.0	136.5	451.0	37.5	32.5	0.0	521.0	500.5	20.5
2月	183.0	118.5	122.0	423.5	40.0	38.5	0.0	502.0	542.5	△ 40.5
3月	202.5	115.5	120.5	438.5	59.5	31.0	0.0	529.0	620.5	△ 91.5
合計	2,702.0	1,550.0	1,951.0	6,203.0	540.5	334.5	0.0	7,078.0	6,786.5	291.5
月平均	225.2	129.2	162.6	516.9	45.0	27.9	0.0	589.8	565.5	24.3

<令和5年度の特徴>

令和5年度は、延べ853人の協力会員が、延べ1,828世帯へ7,078時間のサービスを提供しました。昨年度に比べ提供時間は4%増加し、高齢夫婦世帯の増加が顕著でありました。介護保険や障害福祉等の公的な制度・サービスの利用に至るまでの間や、ヤングケアラーの負担軽減のための掃除や調理の支援等、制度の狭間のケースを支援しました。また、地域の居場所と連携してニーズ把握を行ったり、公社から離れた地域で協力会員登録説明会を行い、その地域で活動できる市民を協力会員登録に繋げたり、新たな取組みを行いました。

(4) 食事サービス事業

① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：食)

	会員 利用者数 (人)	会員 配達	試食	レストラン	国領通所	ぶちぼあん	利用 総食数	令和4年度 総食数	総食数 前年比
4月	167	2,851	5	17	364	149	3,386	3,084	302
5月	170	2,970	6	10	398	154	3,538	3,210	328
6月	168	2,844	11	10	396	175	3,436	3,200	236
7月	166	2,855	10	31	400	186	3,482	3,249	233
8月	166	2,935	7	14	393	200	3,549	3,280	269
9月	163	2,822	4	37	350	167	3,380	3,290	90
10月	166	2,862	8	11	367	185	3,433	3,310	123
11月	163	2,767	7	11	353	163	3,301	3,249	52
12月	168	2,706	9	23	301	150	3,189	3,232	△ 43
1月	164	2,697	3	10	253	138	3,101	3,176	△ 75
2月	169	2,648	4	16	247	160	3,075	3,073	2
3月	176	2,807	2	10	225	169	3,213	3,504	△ 291
合計	2,006	33,764	76	200	4,047	1,996	40,083	38,857	1,226
月平均	167.2	2,813.7	6.3	16.7	337.3	166.3	3,340.3	3,238.1	102.2

② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者

(単位：世帯 但し単発利用者1世帯を除く)

	週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	合計	3年度
昼食	6	16	5	6	2	1	4	40	35
夕食	17	23	14	6	6	8	18	92	80
昼/夕	0	0	3	2	0	2	8	15	19
合計	23	39	22	14	8	11	30	147	134

③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者

(中止・単発利用者1世帯を除く)

		令和5年度3月		令和4年度3月	
		世帯数	人数	世帯数	人数
高 齢 者	単身	73	73	66	66
	夫婦	30	46	29	47
	同居	37	47	33	40
障害者		1	1	1	1
病弱者		5	6	4	5
ひとり親		1	3	1	3
合計		147	176	134	162

<令和5年度の特徴>

令和5年度は4万83食を提供しました。利用会員への配食では、新規や増食を希望される方に対して、職員が生活状況等を聞き取り優先度判定に基づき導入を進めた結果、延べ226人、1,924食増加し、コロナ前の実績に近づきつつあります。

(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」

① 登録ボランティア数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度末
平成30年度	100	100	103	105	105	105	105	105	106	106	104	104	104
令和元年度	106	106	106	107	107	110	112	113	108	110	111	110	110
令和2年度	110	110	112	112	113	113	115	115	120	122	123	120	120
令和3年度	120	120	118	117	115	118	120	120	119	119	120	122	122
令和4年度	119	120	119	119	120	120	119	120	119	119	121	116	116
令和5年度	116	118	118	119	119	120	120	122	124	125	122	118	118
前年度比	△ 3	▲ 2	▲ 1	0	▲ 1	0	1	2	5	6	1	2	2

②利用件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成30年度	7	9	5	14	15	9	17	16	20	7	5	6	130	10.8
令和元年度	7	6	3	9	14	9	11	8	17	13	11	9	117	9.8
令和2年度	2	1	13	12	7	7	10	9	12	4	4	7	88	7.3
令和3年度	5	6	3	11	6	10	12	16	13	10	12	11	115	9.6
令和4年度	10	9	12	8	12	6	11	7	11	8	9	5	108	9.0
令和5年度	8	9	11	2	8	6	6	16	11	10	14	12	113	9.4
前年度比	△ 2	0	△ 1	△ 6	△ 4	0	△ 5	9	0	2	5	7	5	0
平成30年度	10	13	12	19	18	17	26	21	22	10	7	8	183	15.3
令和元年度	8	8	6	11	20	14	18	15	20	14	15	14	163	13.6
令和2年度	3	7	14	15	10	13	17	17	19	8	5	15	143	11.9
令和3年度	12	7	11	19	11	11	18	15	12	18	9	15	158	13.2
令和4年度	13	12	14	9	16	12	13	8	15	11	11	6	140	11.7
令和5年度	10	10	15	6	14	8	14	23	12	16	18	13	159	13.3
前年度比	△ 3	△ 2	1	△ 3	△ 2	△ 4	1	15	△ 3	5	7	7	19	2

<令和5年度の特徴>

登録ボランティア数は目標値を達成しました。相談・利用件数ともに昨年度より増加傾向となっています。引き続き事業の広報、活動できるボランティアの確保に努めて参ります。

2 介護保険法における介護事業

(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業

上段：利用者数（単位：人）

※ケアマネジャーによるケアプランの作成実績

下段：構成比（単位：％）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	4年度	前年比
4月	1	0	19	21	14	12	10	77	85	△ 8
	1.2%	0.0%	24.7%	27.3%	18.2%	15.6%	13.0%			
5月	1	0	19	19	13	14	10	76	86	△ 10
	1.3%	0.0%	25.0%	25.0%	17.1%	18.4%	13.2%			
6月	1	0	19	18	12	14	10	74	85	△ 11
	1.4%	0.0%	25.7%	24.3%	16.2%	18.9%	13.5%			
7月	1	0	22	18	10	15	9	75	80	△ 5
	1.3%	0.0%	29.3%	24.0%	13.3%	20.0%	12.1%			
8月	1	0	26	23	12	17	8	87	81	6
	1.1%	0.0%	29.9%	26.4%	13.8%	19.5%	9.3%			
9月	1	0	28	22	14	16	9	90	80	10
	1.1%	0.0%	31.1%	24.4%	15.6%	17.8%	10.0%			
10月	1	1	30	23	13	16	9	93	79	14
	1.0%	1.1%	32.3%	24.7%	14.0%	17.2%	9.7%			
11月	1	2	30	24	14	16	8	95	81	14
	1.1%	2.1%	31.6%	25.3%	14.7%	16.8%	8.4%			
12月	1	2	30	25	15	16	7	96	84	12
	1.0%	2.1%	31.3%	26.0%	15.6%	16.7%	7.3%			
1月	1	3	33	26	17	20	7	107	79	28
	0.9%	2.8%	30.8%	24.3%	15.9%	18.7%	6.6%			
2月	1	4	32	26	18	19	7	107	84	23
	0.9%	3.7%	29.9%	24.3%	16.8%	17.8%	6.6%			
3月	1	4	35	27	16	19	8	110	83	27
	0.9%	3.6%	31.8%	24.5%	14.5%	17.3%	7.4%			
5年度 合計	12	16	323	272	168	194	102	1,087		
	1.1%	1.5%	29.7%	25.0%	15.5%	17.8%	9.4%			
4年度 合計	13	1	222	307	179	144	121	987		
	1.3%	0.1%	22.5%	31.1%	18.1%	14.6%	12.3%			
前年比	△ 1	15	101	△ 35	△ 11	50	△ 19	100		
	△ 0.2%	1.4%	7.2%	△ 6.1%	△ 2.6%	3.2%	△ 2.9%			

(2) 訪問介護事業, 介護予防・日常生活支援総合事業

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

	要介護度別利用者							上段利用者数(単位:人) 下段構成比(単位:%)		合計 (人)	訪問 回数 (回)	令和5年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	令和4年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	前年比 (時間)
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5							
4月	14	14	19	29	14	11	7	108	1,061	856.86	789.11	67.75		
	12.9%	12.9%	17.6%	26.9%	13.0%	10.2%	6.5%						0.81	0.78
5月	14	14	17	30	14	13	6	108	1,178	965.93	798.50	167.43		
	12.9%	13.0%	15.7%	27.8%	13.0%	12.0%	5.6%						0.82	0.78
6月	14	14	16	31	13	12	7	107	1,117	936.58	794.93	141.65		
	13.1%	13.1%	15.0%	29.0%	12.1%	11.2%	6.5%						0.84	0.78
7月	15	14	17	28	13	12	7	106	1,089	869.67	791.56	78.11		
	14.2%	13.2%	16.0%	26.4%	12.3%	11.3%	6.6%						0.80	0.78
8月	13	13	18	31	13	11	7	106	1,040	827.87	806.23	21.64		
	12.2%	12.3%	17.0%	29.2%	12.3%	10.4%	6.6%						0.80	0.79
9月	12	15	17	33	11	10	8	106	1,028	829.07	846.15	△ 17.08		
	11.3%	14.2%	16.0%	31.1%	10.4%	9.4%	7.6%						0.81	0.78
10月	12	15	18	34	10	9	6	104	1,122	915.76	831.45	84.31		
	11.5%	14.4%	17.3%	32.7%	9.6%	8.7%	5.8%						0.82	0.78
11月	11	16	19	34	11	8	6	105	1,068	887.75	843.63	44.12		
	10.5%	15.2%	18.1%	32.4%	10.5%	7.6%	5.7%						0.83	0.80
12月	11	16	18	33	10	7	5	100	1,003	828.68	827.38	1.30		
	11.0%	16.0%	18.0%	33.0%	10.0%	7.0%	5.0%						0.83	0.81
1月	11	16	17	30	12	8	5	99	882	737.70	833.71	△ 96.01		
	11.0%	16.2%	17.2%	30.3%	12.1%	8.1%	5.1%						0.84	0.81
2月	11	18	17	32	11	9	5	103	841	715.33	824.96	△ 109.63		
	10.6%	17.5%	16.5%	31.1%	10.7%	8.7%	4.9%						0.85	0.81
3月	11	18	18	32	11	8	4	102	907	763.92	960.71	△ 196.79		
	10.8%	17.6%	17.6%	31.4%	10.8%	7.8%	4.0%						0.84	0.78
令和5 年度 合計	149	183	211	377	143	118	73	1,254	12,336	10,135.12	9,948.32	186.8		
	11.9%	14.5%	16.8%	30.1%	11.4%	9.4%	5.9%						0.82	0.79
令和4 年度 合計	141	177	242	297	194	105	78	1,234	12,608	9,948.32	0.79	※小数点以下の時間数 については, 10進法で 表記しています。		
	11.4%	14.4%	19.6%	24.1%	15.7%	8.5%	6.3%						186.80	
前年 度比	8	6	△ 31	80	△ 51	13	△ 5	20	△ 272	186.80				
	0.5%	0.1%	△ 2.8%	6.0%	△ 4.3%	0.9%	△ 0.4%							

(3) デイサービスぷちぼあん事業

①認知症対応型通所介護

(1日 定員12人)

	利用人数 (単位:人)							入浴利用 (人)		利用率			新規 人数	中止 人数	長欠 人数 (1ヶ月 以上)
	登録 人数	実利用	延人数	実施 日数	1日平均			延べ 人数	1日 平均	令和5年度	令和4年度	前年比			
					令和5年度	令和4年度	前年比								
4月	20	17	149	20	7.5	8.2	91.5%	85	4.3	62.1%	68.3%	90.9%	1	0	3
5月	21	18	154	23	6.7	8.0	83.8%	93	4.0	55.8%	67.0%	83.3%	1	0	3
6月	23	20	174	22	7.9	8.0	98.8%	98	4.5	65.9%	66.7%	98.8%	3	1	3
7月	21	20	186	21	8.9	7.7	115.6%	100	4.8	73.8%	63.9%	115.5%	0	2	1
8月	21	20	198	23	8.6	7.4	116.2%	105	4.6	71.7%	61.6%	116.4%	0	0	1
9月	18	18	167	21	8.0	8.2	97.6%	87	4.1	66.3%	68.2%	97.2%	0	3	0
10月	18	18	185	22	8.4	8.2	102.4%	98	4.5	70.1%	68.3%	102.6%	1	1	0
11月	17	17	163	22	7.4	8.1	91.4%	86	3.9	61.7%	67.8%	91.0%	1	2	0
12月	16	16	150	20	7.5	9.2	81.5%	78	3.9	62.5%	76.7%	81.5%	0	1	0
1月	15	15	138	20	6.9	8.7	79.3%	70	3.5	57.5%	72.1%	79.8%	0	0	0
2月	17	17	160	21	7.6	8.8	86.4%	82	3.9	63.5%	72.9%	87.1%	2	0	0
3月	17	17	169	21	8.0	7.8	102.6%	85	4.0	67.1%	64.9%	103.4%	1	1	0
計	224	213	1,993	256	7.8	8.2	95.0%	1,067	4.2	64.9%	68.0%	95.4%	10	11	11

②地域開放支援事業

ぷちぼあんサポーター

(ボランティア)の参加状況

	実人数	延べ 人数	実施 日数	令和5年度1 日平均人数	令和4年度1 日平均人数
4月	8	29	20	1.5	1.1
5月	9	34	23	1.5	1.1
6月	8	22	22	1.0	1.0
7月	7	26	21	1.2	0.9
8月	7	24	23	1.0	1.0
9月	7	18	21	0.9	0.8
10月	9	32	22	1.5	0.9
11月	12	37	22	1.7	0.7
12月	16	38	20	1.9	0.6
1月	8	25	20	1.3	1.0
2月	7	32	21	1.5	1.5
3月	8	27	21	1.3	1.3
合計	106	344	256	1.3	1.0

施設開放

(単位:人)

	ひだまり ぷちぼあ ん	地域交 流会	施設貸 出利用	令和5年度計	令和4年度計
4月	0	0	58	58	10
5月	0	0	57	57	12
6月	0	0	0	0	8
7月	0	0	8	8	25
8月	0	0	0	0	0
9月	0	13	4	17	19
10月	0	0	15	15	5
11月	0	0	40	40	22
12月	0	0	16	16	57
1月	0	0	5	5	71
2月	0	0	0	0	50
3月	0	0	6	6	38
合計	0	13	209	222	317

3 調布市からの受託事業

(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業

①実利用人数

	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	実施日数	総合事業(市)実施日数	利用率 (%)			新規人数	中止人数	長欠人数(1ヶ月以上)
							令和5年度	令和4年度	前年比			
4月	32	3	25	18	25	12	44.6%	45.3%	△ 0.7%	1	2	2
5月	32	3	25	19	27	14	45.1%	48.3%	△ 3.3%	2	1	2
6月	33	3	26	19	26	13	44.5%	47.1%	△ 2.6%	4	2	2
7月	33	3	25	19	26	13	43.5%	46.9%	△ 3.4%	0	0	3
8月	33	3	25	18	27	13	41.1%	43.2%	△ 2.1%	1	4	1
9月	32	3	25	17	25	12	41.6%	43.7%	△ 2.1%	0	2	1
10月	32	3	24	17	26	13	42.3%	42.0%	0.3%	0	1	2
11月	28	3	24	17	26	13	39.0%	42.5%	△ 3.5%	2	4	3
12月	24	2	27	17	24	12	41.3%	42.7%	△ 1.4%	2	6	1
1月	18	2	27	17	24	12	39.2%	44.3%	△ 5.1%	1	8	1
2月	11	2	25	19	25	12	39.4%	47.7%	△ 8.3%	2	7	1
3月	11	2	24	19	26	13	37.4%	46.9%	△ 9.5%	0	14	1
合計	319	32	302	216	307	152			△ 41.6%	15	51	20
月平均	26.6	2.7	25.2	18.0	25.6	12.7	41.6%	45.0%	△ 3.47%	1.3	4.3	1.7

	②利用延人数							③1日平均利用者数						
	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)			通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)		
					令和5年度	令和4年度	前年比					令和5年度	令和4年度	前年比
4月	183	17	98	164	462	532	△ 70	7.3	0.7	8.2	6.6	22.8	24.2	△ 1.4
5月	196	24	116	176	512	562	△ 50	7.3	0.9	8.3	6.5	23.0	25.7	△ 2.7
6月	188	19	103	187	497	539	△ 42	7.2	0.7	7.9	7.2	23.0	24.8	△ 1.8
7月	201	21	98	178	498	526	△ 28	7.7	0.8	7.5	6.8	22.8	24.3	△ 1.5
8月	200	20	93	171	484	509	△ 25	7.4	0.7	7.2	6.3	21.6	22.5	△ 0.9
9月	186	20	90	143	439	489	△ 50	7.4	0.8	7.5	5.7	21.4	22.8	△ 1.4
10月	204	22	99	142	467	481	△ 14	7.8	0.8	7.6	5.5	21.7	22.1	△ 0.4
11月	189	20	89	145	443	476	△ 33	7.3	0.8	6.8	5.6	20.5	22.1	△ 1.6
12月	149	18	95	132	394	379	15	6.2	0.8	7.9	5.5	20.4	21.4	△ 1.0
1月	113	15	96	125	349	401	△ 52	4.7	0.6	8.0	5.2	18.5	21.2	△ 2.7
2月	91	15	99	143	348	455	△ 107	3.6	0.6	8.3	5.7	18.2	23.7	△ 5.5
3月	54	15	105	159	333	518	△ 185	2.1	0.6	8.1	6.1	16.9	23.5	△ 6.6
合計	1,954	226	1,181	1,865	5,226	5,867	△ 641	76.0	8.8	93.3	72.7	250.8	278.3	△ 27.5
月平均	162.8	18.8	98.4	155.4	435.5	488.9	△ 53.4	6.3	0.7	7.8	6.1	20.9	23.2	△ 2.3

④ ボランティアの参加状況

	実施日数	個人参加			団体参加		総計	令和4年度 来所延人数
		実人数	延人数	1日平均	団体数	延人数	来所延人数	
4月	25	6	20	0.8	0	0	20	31
5月	27	6	28	1.0	1	1	29	29
6月	26	6	23	0.9	1	1	24	30
7月	26	6	25	1.0	0	0	25	30
8月	27	6	25	0.9	3	17	42	28
9月	25	6	24	1.0	2	9	33	27
10月	26	6	27	1.0	0	0	27	26
11月	26	6	22	0.8	1	1	23	27
12月	24	6	22	0.9	0	0	22	22
1月	24	6	23	1.0	3	17	40	22
2月	25	6	25	1.0	2	8	33	24
3月	26	5	20	0.8	2	17	37	27
令和5年度計	307	71	284	0.9	15	71	355	323
令和4年度計	306	79	311	1.0	9	12	273	
前年比	1	△ 8	△ 27	△ 0.1	6	59	82	

(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業

《地域包括支援センター相談事業》

	相談件数			新規相談実数			実態把握数（延べ数）		
	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比
4月	710	744	△ 34	255	85	170	68	89	△ 21
5月	854	757	97	170	63	107	89	80	9
6月	902	821	81	127	122	5	79	91	△ 12
7月	814	723	91	113	92	21	86	63	23
8月	814	794	20	110	110	0	81	57	24
9月	789	695	94	99	104	△ 5	68	82	△ 14
10月	753	707	46	110	79	31	80	69	11
11月	810	804	6	99	88	11	66	76	△ 10
12月	790	787	3	104	73	31	65	65	0
1月	720	852	△ 132	101	82	19	63	76	△ 13
2月	664	796	△ 132	66	70	△ 4	59	76	△ 17
3月	817	796	21	89	89	0	61	84	△ 23
合計	9,437	9,276	161	1,443	1,057	386	865	908	△ 43
月平均	786.4	773	13.4	120.3	88.1	32.2	72.1	75.7	△ 3.6

	判定件数※			見守りネット通報件数			緊急対応件数		
	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比
4月	26	34	△ 8	12	3	9	7	2	5
5月	42	33	9	10	7	3	6	0	6
6月	42	24	18	11	17	△ 6	0	2	△ 2
7月	42	10	32	8	15	△ 7	3	5	△ 2
8月	34	14	20	8	13	△ 5	5	1	4
9月	26	33	△ 7	3	8	△ 5	7	1	6
10月	22	2	20	13	8	5	2	1	1
11月	30	27	3	4	8	△ 4	3	1	2
12月	33	31	2	11	7	4	9	2	7
1月	28	32	△ 4	9	8	1	2	4	△ 2
2月	23	29	△ 6	9	8	1	1	3	△ 2
3月	30	22	8	6	7	△ 1	3	4	△ 1
合計	378	291	87	104	109	△ 5	48	26	22
月平均	31.5	24.3	7.2	8.7	9.1	△ 0.4	4	2.2	1.8

※（一般施策+介護予防事業、おむつ申請代行数、住宅改修を含む）

	虐待対応件数			介護予防プラン作成件数			介護予防プラン作成委託件数		
	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比
4月	13	12	1	203	194	9	95	102	△ 7
5月	13	21	△ 8	207	196	11	91	96	△ 5
6月	15	13	2	206	206	0	85	91	△ 6
7月	13	8	5	209	214	△ 5	87	94	△ 7
8月	7	25	△ 18	192	219	△ 27	83	92	△ 9
9月	9	16	△ 7	188	224	△ 36	81	90	△ 9
10月	6	12	△ 6	204	225	△ 21	86	89	△ 3
11月	5	5	0	201	232	△ 31	82	85	△ 3
12月	5	6	△ 1	204	224	△ 20	82	83	△ 1
1月	9	15	△ 6	205	209	△ 4	78	84	△ 6
2月	7	18	△ 11	208	214	△ 6	83	88	△ 5
3月	5	7	△ 2	213	208	5	74	88	△ 14
合計	107	158	△ 51	2,440	2,565	△ 125	1,007	1,082	△ 75
月平均	8.9	13.2	△ 4.3	203.3	213.8	△ 10.5	83.9	90.2	△ 6.3

<令和5年度の特徴>

国領と八雲台の2拠点で相談を受ける体制で事業を実施し、3年目になります。総合相談の件数と緊急対応の件数は増加しています。予防プランにおいては、居宅支援事業所の委託件数は減少傾向です。令和4年度に新設された委託連携加算があっても、減少となっています。圏域内の居宅支援事業所の業務縮小、事業所閉所等により要介護のケアマネジメントにおいても人員不足が生じたためと考察ができます。地域包括支援センターで担当する予防プランの件数については、減少していますが、新規での利用者が減少していることはなく、コロナ禍のフレイル促進、外出の機会減少が認知症症状悪化につながり要介護1以上の認定となり、居宅支援事業所へマネジメント担当が変更となる方が多くいました。

相談方法（延べ件数）

相談方法	令和5年度	令和4年度	前年比
電話	6,607	6,586	21
来所	1,198	1,030	168
訪問	1,288	1,449	△ 161
その他	344	211	133
合計	9,437	9,276	161

介護保険申請代行数

	令和5年度	令和4年度	前年比
介護保険申請代行年間申請件数	731	613	118

一般施策判定数

	令和5年度	令和4年度	前年比
年間一般施策判定件数	342	291	51

<令和5年度の特徴>

相談件数において来所相談が増加しました。2拠点のうち、国領拠点の来所相談が多い傾向があります。介護保険申請者は増加し、住宅改修により安全な自宅環境を整えることが必要となった方の相談が多くありました。コロナ禍での生活変容、社会参加の機会減少は、認知症症状の悪化につながったため、認知症の医療機関のこと、認知症の方のケアについての相談が多くありました。

相談内容（延べ件数）

相談内容	令和5年度	令和4年度	前年比
配食サービス	54	84	△ 30
軽度生活援助	12	2	10
日常生活用具	99	106	△ 7
通所入浴	0	0	0
生活支援ショート	0	0	0
住宅改修	46	25	21
おむつの給付・助成	255	207	48
緊急通報システム	141	123	18
徘徊探知機	8	22	△ 14
配食確認書	8	9	△ 1
ケアマネ支援	108	152	△ 44
その他の一般施策	63	38	25
保険医療	808	611	197
介護保険関連	3,537	2,892	645
予防給付関連	3,696	4,256	△ 560
家族問題	148	99	49
認知症相談	279	142	137
経済問題・住宅問題	191	164	27
その他の高齢福祉課事業以外の相談	599	555	44
一般施策の苦情	0	0	0
総合事業の苦情	1	2	△ 1
介護予防の苦情	10	1	9
介護保険の苦情	8	19	△ 11
その他の苦情	4	2	2
年間相談合計	10,075	9,511	564

(3) 軽度生活援助事業

見守り事業（訪問介護係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問時間（時間）		
	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比
4月	3	2	1	25	18	7	25	18	7
5月	4	2	2	25	18	7	25	18	7
6月	4	2	2	26	16	10	26	16	10
7月	3	2	1	21	19	2	21	19	2
8月	3	2	1	18	17	1	18	17	1
9月	3	2	1	16	17	△ 1	16	17	△ 1
10月	2	2	0	12	18	△ 6	12	18	△ 6
11月	2	2	0	7	16	△ 9	7	16	△ 9
12月	1	2	△ 1	4	16	△ 12	4	16	△ 12
1月	0	2	△ 2	0	17	△ 17	0	17	△ 17
2月	0	2	△ 2	0	14	△ 14	0	14	△ 14
3月	0	3	△ 3	0	27	△ 27	0	27	△ 27
合計	25	25	0	154	213	△ 59	154	213	△ 59

(4) 認知症サポーター養成講座事業

①回数

	令和5年度	令和4年度
4月	3	2
5月	2	1
6月	2	4
7月	2	7
8月	4	0
9月	7	5
10月	2	4
11月	6	5
12月	1	0
1月	3	2
2月	2	3
3月	7	2
合計	41	35

②人数

	令和5年度	令和4年度
4月	135	106
5月	34	16
6月	27	89
7月	44	225
8月	155	0
9月	151	149
10月	102	170
11月	96	173
12月	92	0
1月	30	20
2月	189	87
3月	469	24
合計	1,524	1,059
月平均	127.0	88.3

<令和5年度の特徴>

1,524人の受講者があり、目標人数の1,000人を達成しました。定例で開催する6回の養成講座に加えて、市内の小中学校、児童館や学童クラブ、企業等で開催し、目標を超える参加がありました。市内の小中学校での開催が定例化してきており、受講者の年代別でも10代が一番多くなっています。

(5) ヤングケアラー・コーディネーター事業

年度	相談ケース数 (件)			訪問回数 (回)			普及啓発 (人)		
	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比
4月	8			0			25		
5月	4			1			52		
6月	2			0			283		
7月	0			2			175		
8月	6			3			62		
9月	2			2			99		
10月	3			1			174		
11月	6			3			180		
12月	3			6			51		
1月	0			4			292		
2月	5			6			92		
3月	0			5			48		
合計	39			33			1,533		

<令和5年度の特徴>

ほとんどのケースがすこやかからの相談でしたが、年度後半はすこやか以外の関係機関からの相談や、ヤングケアラー支援の内容に対しての相談もありました。初年度のため年度当初は広報活動を主とし、高齢、児童など各分野への挨拶回りを行いました。年度後半はケース対応ですこやかとの同行訪問や居場所へのつなぎ、単独訪問が増えました。

6) 養育支援訪問事業 (ヘルパー派遣)

年度	利用人数 (人)			訪問回数 (回)			訪問時間 (時間)		
	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比
4月									
5月									
6月									
7月									
8月									
9月									
10月									
11月	1			3			6		
12月	1			4			8		
1月	1			4			8		
2月	2			5			9		
3月	3			11			22		
合計	8			27			53		

<令和5年度の特徴>

令和5年9月に調布市社会福祉事業団と契約を締結し11月より支援を開始しました。調布市子ども家庭支援センターすこやかより支援依頼があり、ケースワーカーやヤングケアラーコーディネーターとニーズの把握・方針を話し合い、ヘルパーを派遣しました。若年層世帯は生活の変化が著しく、子どもの成長に合わせて支援内容が大きく変化していきます。地域との関係が希薄な世帯が多く、孤立を防止する意味でも必要な支援であり、定期的にモニタリングを行い、評価していることも重要と考えています。

4 障害者訪問介護事業

サービス別利用者数

(単位：人)

年度	居宅介護		重度訪問介護		合計		
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	前年比
4月	0	21	0	3	0	24	△ 24
5月	0	18	0	3	0	21	△ 21
6月	0	21	0	3	0	24	△ 24
7月	0	21	0	3	0	24	△ 24
8月	0	21	0	3	0	24	△ 24
9月	0	20	0	3	0	23	△ 23
10月	0	21	0	3	0	24	△ 24
11月	0	21	0	3	0	24	△ 24
12月	0	21	0	3	0	24	△ 24
1月	0	21	0	3	0	24	△ 24
2月	0	18	0	3	0	21	△ 21
3月	0	19	0	3	0	22	△ 22
合計	0	243	0	36	0	279	△ 279

年度	訪問回数 (回)			訪問時間 (時間)		
	令和5年度	令和4年度	前年比	令和5年度	令和4年度	前年比
4月	0	142	△ 142	0	188	△ 188
5月	0	130	△ 130	0	176	△ 176
6月	0	109	△ 109	0	152	△ 152
7月	0	70	△ 70	0	94	△ 94
8月	0	27	△ 27	0	33	△ 33
9月	0	12	△ 12	0	13	△ 13
10月	0	0	0	0	0	0
11月	0	3	△ 3	0	2	△ 2
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
合計	0	493	△ 493	0	658	△ 658