

令和3年度 事業報告資料

(令和3年度月別利用状況)

1 有償福祉サービス事業	
(1) 利用会員	1
(2) 協力会員	2～3
(3) サービス利用状況	4～5
(4) 食事サービス事業	6
(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」	7
2 介護保険法における介護事業	
(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業	8
(2) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業	9
(3) デイサービスふちぼあん事業	10
3 調布市からの受託事業	
(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業	11～12
(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業	13～15
(3) 軽度生活援助事業	16
(4) 認知症サポーター養成講座事業	16
4 障害者訪問介護事業	17

1 有償福祉サービス事業

(1) 利用会員

① 入会・退会世帯の状況

(単位：世帯)

	高齢者世帯			障害者世帯			病弱者世帯			ひとり親家庭等世帯			合 計			
	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	会員人数
令和2年度末	226			6			6			2					240	295
4月	9	10	225	1	0	7	0	1	5	0	0	2	10	11	239	293人
5月	7	7	225	0	0	7	0	0	5	0	0	2	7	7	239	292人
6月	9	7	227	0	1	6	2	0	7	0	0	2	11	8	242	295人
7月	10	6	231	0	0	6	0	0	7	0	0	2	10	6	246	300人
8月	8	9	230	0	0	6	1	0	8	0	0	2	9	9	246	297人
9月	7	10	227	0	0	6	0	0	8	0	0	2	7	10	243	295人
10月	12	5	234	0	0	6	0	0	8	1	0	3	13	5	251	304人
11月	8	8	234	1	0	7	2	0	10	0	1	2	11	9	253	306人
12月	15	3	246	1	0	8	0	0	10	0	0	2	16	3	266	319人
1月	5	14	237	0	0	8	0	0	10	0	0	2	5	14	257	310人
2月	4	12	229	0	0	8	0	2	8	0	0	2	4	14	247	298人
3月	7	8	228	1	0	9	0	0	8	0	0	2	8	8	247	298人
計	101	99		4	1		5	3		1	1		111	104		
	0			0			0			0						
令和3年度末	228			9			8			2					247	298人

②退会の理由

(単位：世帯)

	死亡	入院入所	サービス不適応	自立／本人家族	短期利用	転出	介護保険利用	公的配食利用	その他	合計
令和3年度末	6	27	2	4	34	1	5	0	25	104
令和2年度末	12	21	1	8	37	2	3	1	51	136

<令和3年度の特徴>

令和3年度末の登録世帯数は247世帯となり、目標としていた280世帯には届きませんでした。コロナ禍の影響による利用控えの傾向が継続し、昨年度と比べ登録世帯数・人数ともに横這いの状況です。ソーシャルワーカーが関係機関と連携しながら日常生活を支援しました。

(2) 協力会員

① 入会・退会・活動者の状況

(*延べ人数) (単位:人)

	入会	退会	月末 人数	月末人数 (令和2年 度)	前年比	活動者 実数	ホームヘルプ サービス 活動者	食事 サービス 活動者	活動率
4月	6	24	248	258	△ 10	121	58	70	48.8%
5月	5	2	251	258	△ 7	120	53	70	47.8%
6月	2	1	252	255	△ 3	122	52	73	48.4%
7月	2	16	238	255	△ 17	124	54	74	52.1%
8月	1	0	239	255	△ 16	117	45	74	49.0%
9月	4	10	233	256	△ 23	123	51	74	52.8%
10月	4	1	236	256	△ 20	130	61	76	55.1%
11月	5	0	241	257	△ 16	131	60	76	54.4%
12月	1	1	241	262	△ 21	135	67	78	56.0%
1月	2	1	242	264	△ 22	130	61	78	53.7%
2月	1	2	241	264	△ 23	121	57	73	50.2%
3月	4	0	245	266	△ 21	130	60	77	53.1%
合計	37	58	*2,907	*3,106	△ 199	*1,504	*679	*893	51.7%
令和2年 度計	20	37	*3,106		△ 306	*1,443	*670	*869	46.5%
前年比	17	21	△ 199			61	9	24	

○活動者実数は、複数の活動に参加する会員もいるため、内訳の合計とは一致しない。

○活動率=活動者実数/月末登録者

②年代別状況 (令和4年3月末日現在)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代 以上	合計
女性	0	2	1	16	25	43	74	19	180
男性	0	2	3	2	5	7	32	14	65
総数	0	4	4	18	30	50	106	33	245
令和2年 度末	1	4	7	13	33	55	121	32	266
前年比	△ 1	0	△ 3	5	△ 3	△ 5	△ 15	1	△ 21

③活動の状況

	ホームヘルプサービス		食事サービス		研修		計	
	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数
4月	372	513.0	679	1,742.0	8	6.0	1,059	2,261.0
5月	330	434.5	662	1,678.5	5	3.5	997	2,116.5
6月	375	485.5	676	1,735.5	22	18.0	1,073	2,239.0
7月	349	431.5	701	1,828.0	18	15.0	1,068	2,274.5
8月	335	395.0	690	1,813.5	15	13.0	1,040	2,221.5
9月	347	427.0	672	1,766.5	10	9.0	1,029	2,202.5
10月	379	510.5	690	1,787.0	6	3.0	1,075	2,300.5
11月	376	504.0	653	1,735.5	14	11.5	1,043	2,251.0
12月	405	570.5	680	1,779.5	10	9.5	1,095	2,359.5
1月	334	434.0	665	1,721.0	13	12.5	1,012	2,167.5
2月	301	388.0	623	1,648.0	4	3.0	928	2,039.0
3月	420	550.5	694	1,849.5	17	14.0	1,131	2,414.0
計	4,323	5,644.0	8,085	21,084.5	142	118.0	12,550	26,846.5
令和2年度	3,908	5,070.0	8,339	20,738.5	80	59.5	12,327	25,868.0
前年比	415	574.0	△ 254	346.0	62	58.5	223.0	978.5

<令和3年度の特徴>

令和3年度末の登録人数は245人で目標の270人には届かず、担い手不足の状況が続いています。コロナ禍の影響から活動を休止する方も見受けられました。利用会員、協力会員のニーズにあった支え合いを検討し、提案する必要があります。

(3) サービス利用の状況

	① サービス利用世帯 (サービス別利用は重複) (世帯)					② ホームヘルプ利用回数 (回)		
	令和3年度			令和2年度 サービス 利用世帯	サービス 利用世帯 前年比	令和3年度	令和2年度	前年比
	ホーム ヘルプ	食事	サービス 利用世帯					
4月	120	118	220	215	5	372	207	165
5月	115	118	216	149	67	330	134	196
6月	116	122	221	219	2	375	403	△ 28
7月	114	125	225	229	△ 4	349	402	△ 53
8月	107	122	217	217	0	335	333	2
9月	111	122	218	223	△ 5	347	387	△ 40
10月	125	124	229	229	0	379	423	△ 44
11月	125	127	232	230	2	376	421	△ 45
12月	137	132	246	235	11	405	411	△ 6
1月	120	132	232	214	18	334	253	81
2月	108	125	217	181	36	301	207	94
3月	118	123	220	215	5	420	327	93
合計	1,416	1,490	2,693	2,556	137	4,323	3,908	415
月平均	118.0	124.2	224.4	213.0	11.4	360.3	325.7	34.6

③ 区分別ホームヘルプサービス利用時間数 (時間)										
	高齢者				障害者	病弱者	ひとり親家庭等	総計	令和2年度	前年比
	単身	夫婦	同居	計						
4月	240.0	98.5	127.5	466.0	23.5	23.5	0.0	513.0	263.5	249.5
5月	194.0	82.0	111.5	387.5	25.5	21.5	0.0	434.5	193.0	241.5
6月	222.0	84.0	134.5	440.5	20.0	25.0	0.0	485.5	540.5	△ 55.0
7月	180.5	85.0	127.5	393.0	12.5	26.0	0.0	431.5	528.0	△ 96.5
8月	171.5	74.5	114.0	360.0	7.5	27.5	0.0	395.0	431.0	△ 36.0
9月	170.0	78.5	137.0	385.5	15.0	26.5	0.0	427.0	498.5	△ 71.5
10月	212.0	113.0	140.5	465.5	16.5	28.5	0.0	510.5	549.5	△ 39.0
11月	225.0	96.0	133.0	454.0	19.0	31.0	0.0	504.0	566.0	△ 62.0
12月	254.5	94.5	156.5	505.5	18.5	46.5	0.0	570.5	535.5	35.0
1月	171.5	86.0	126.5	384.0	20.0	30.0	0.0	434.0	305.5	128.5
2月	167.5	72.0	99.5	339.0	19.0	30.0	0.0	388.0	252.5	135.5
3月	202.5	90.5	176.0	469.0	43.5	38.0	0.0	550.5	406.5	144.0
合計	2,411.0	1,054.5	1,584.0	5,049.5	240.5	354.0	0.0	5,644.0	5,070.0	574.0
月平均	200.9	87.9	132.0	420.8	20.0	29.5	0.0	470.3	422.5	47.8

<令和3年度の特徴>

令和3年度は、延べ679人の協力会員が、延べ2,693世帯へ5,644時間のサービスを提供しました。昨年度に比べ利用世帯は5%、利用回数は10%、利用時間数は11%増加しました。昨年度の緊急事態宣言下での縮小体制に伴う減少からの回復傾向が見受けられます。

(4) 食事サービス事業

① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：食)

	会員 利用者数 (人)	会員 配達	試食	レストラン	国領通所	ぶちぼあん	利用 総食数	令和2年度 総食数	総食数 前年比
4月	139	2,353	8	12	424	176	2,973	3,549	△ 576
5月	133	2,517	6	0	307	179	3,009	2,815	194
6月	138	2,504	3	0	403	190	3,100	3,091	9
7月	142	2,697	2	0	435	178	3,312	3,620	△ 308
8月	137	2,597	2	0	439	163	3,201	3,456	△ 255
9月	138	2,512	8	0	442	151	3,113	3,396	△ 283
10月	140	2,599	3	0	471	170	3,243	3,610	△ 367
11月	142	2,476	4	11	477	193	3,161	3,425	△ 264
12月	147	2,653	2	21	431	177	3,284	3,470	△ 186
1月	149	2,509	11	20	407	177	3,124	2,902	222
2月	139	2,365	2	0	389	149	2,905	2,349	556
3月	138	2,492	1	0	463	178	3,134	2,912	222
合計	1,682	30,274	52	64	5,088	2,081	37,559	38,595	△ 1,036
月平均	140.2	2,522.8	4.3	5.3	424.0	173.4	3,129.9	3,216.3	△ 86.3

② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者

(単位：世帯 但し単発利用者1世帯を除く)

	週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	合計	2年度
昼食	3	6	9	5	3	2	4	32	27
夕食	10	15	12	10	5	5	17	74	77
昼/夕	1	0	4	2	2	1	7	17	15
合計	14	21	25	17	10	8	28	123	119

③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者

(中止・単発利用者1世帯を除く)

		令和3年度3月		令和2年度3月	
		世帯数	人数	世帯数	人数
高 齢 者	単身	63	63	61	61
	夫婦	21	30	24	34
	同居	29	32	26	29
障害者		4	4	3	3
病弱者		4	5	3	3
ひとり親		2	4	2	3
合計		123	138	119	133

<令和3年度の特徴>

令和3年度は3万7,559食を提供しました。令和2年度と比べ1,036食減少しました。会員配達では668食増加しましたが、デイサービスの利用減、レストラン食(キャンセル食の販売)の中止が大きな要因です。全体としてはコロナ前の77.9%となり回復には至っておりません。

(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」

① 登録ボランティア数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度末
平成28年度	95	96	99	99	99	98	99	98	98	98	98	98	98
平成29年度	96	97	97	97	97	97	97	97	98	98	99	100	100
平成30年度	100	100	103	105	105	105	105	105	106	106	104	104	104
令和元年度	106	106	106	107	107	110	112	113	108	110	111	110	110
令和2年度	110	110	112	112	113	113	115	115	120	122	123	120	120
令和3年度	120	120	118	117	115	118	120	120	119	119	120	122	122
前年度比	10	10	6	5	2	5	5	5	△ 1	△ 3	△ 3	2	2

② 利用件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成28年度	8	11	11	14	10	11	13	14	15	10	9	10	136	11.3
平成29年度	7	9	6	9	7	10	10	7	14	13	8	10	110	9.2
平成30年度	7	9	5	14	15	9	17	16	20	7	5	6	130	10.8
令和元年度	7	6	3	9	14	9	11	8	17	13	11	9	117	9.8
令和2年度	2	1	13	12	7	7	10	9	12	4	4	7	88	7.3
令和3年度	5	6	3	11	6	10	12	16	13	10	12	11	115	9.6
前年度比	3	5	△ 10	△ 1	△ 1	3	2	7	1	6	8	4	27	2

③ 相談件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成28年度	12	11	17	15	10	14	17	18	16	14	16	12	172	14.3
平成29年度	14	15	9	9	11	13	13	13	16	15	12	13	153	12.8
平成30年度	10	13	12	19	18	17	26	21	22	10	7	8	183	15.3
令和元年度	8	8	6	11	20	14	18	15	20	14	15	14	163	13.6
令和2年度	3	7	14	15	10	13	17	17	19	8	5	15	143	11.9
令和3年度	12	7	11	19	11	11	18	15	12	18	9	15	158	13.2
前年度比	9	0	△ 3	4	1	△ 2	1	△ 2	△ 7	10	4	0	15	1

<令和3年度の特徴>

登録ボランティア数は目標値を達成しました。相談・利用件数ともに増加し、回復傾向が見られます。引き続き事業の広報、活動できるボランティアの確保に努めて参ります。

2 介護保険法における介護事業

(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業

上段：利用者数（単位：人）

※ケアマネジャーによるケアプランの作成実績

下段：構成比（単位：％）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	2年度	前年比
4月	1	3	25	38	18	14	11	110	126	△ 16
	0.9%	2.7%	22.7%	34.6%	16.4%	12.7%	10.0%			
5月	1	3	25	37	18	14	11	109	120	△ 11
	0.9%	2.8%	22.9%	34.0%	16.5%	12.8%	10.1%			
6月	1	2	25	40	18	14	11	111	117	△ 6
	0.9%	1.8%	22.5%	36.1%	16.2%	12.6%	9.9%			
7月	1	2	25	40	17	14	11	110	125	△ 15
	0.9%	1.8%	22.7%	36.4%	15.5%	12.7%	10.0%			
8月	1	2	25	38	18	13	11	108	120	△ 12
	0.9%	1.9%	23.1%	35.2%	16.7%	12.0%	10.2%			
9月	1	3	25	37	19	13	11	109	125	△ 16
	0.9%	2.8%	22.9%	34.0%	17.4%	11.9%	10.1%			
10月	1	3	21	30	17	12	10	94	123	△ 29
	1.1%	3.2%	22.3%	31.9%	18.1%	12.8%	10.6%			
11月	2	3	19	30	15	12	12	93	121	△ 28
	2.2%	3.2%	20.4%	32.3%	16.1%	12.9%	12.9%			
12月	2	2	20	30	15	12	11	92	120	△ 28
	2.2%	2.2%	21.7%	32.6%	16.3%	13.0%	12.0%			
1月	2	2	19	30	15	12	10	90	123	△ 33
	2.2%	2.2%	21.1%	33.4%	16.7%	13.3%	11.1%			
2月	2	2	19	27	16	11	10	87	116	△ 29
	2.3%	2.3%	21.9%	31.0%	18.4%	12.6%	11.5%			
3月	2	2	15	27	19	10	9	84	115	△ 31
	2.4%	2.4%	17.9%	32.1%	22.6%	11.9%	10.7%			
3年度 合計	17	29	263	404	205	151	128	1,197		
	1.4%	2.4%	22.0%	33.8%	17.1%	12.6%	10.7%			
2年度 合計	22	26	396	537	237	118	115	1,451		
	1.5%	1.8%	27.4%	37.0%	16.3%	8.1%	7.9%			
前年比	△ 5	3	△ 133	△ 133	△ 32	33	13	△ 254		
	△ 0.1%	0.6%	△ 5.4%	△ 3.3%	0.8%	4.5%	2.8%			

(2) 訪問介護事業, 介護予防・日常生活支援総合事業

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

	要介護度別利用者							合計 (人)	訪問 回数 (回)	令和3年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	令和2年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	前年比 (時間)
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5					
4月	12	14	17	17	6	5	10	81	909	682.00	699.25	△ 17.25
	14.8%	17.3%	21.0%	21.0%	7.4%	6.2%	12.3%			0.75	0.77	△ 0.02
5月	14	16	17	16	8	5	9	85	928	695.01	658.46	36.55
	16.5%	18.8%	20.0%	18.8%	9.4%	5.9%	10.6%			0.75	0.78	△ 0.03
6月	14	17	20	18	8	5	9	91	977	736.88	704.95	31.93
	15.4%	25.1%	22.0%	19.8%	8.8%	5.5%	9.9%			0.75	0.78	△ 0.03
7月	14	17	20	20	8	5	9	93	1,026	763.76	747.31	16.45
	15.1%	24.6%	21.5%	21.5%	8.6%	5.4%	9.7%			0.74	0.78	△ 0.04
8月	15	18	21	21	9	5	10	99	1,022	775.30	676.55	98.75
	15.2%	18.2%	21.2%	21.2%	9.1%	5.1%	10.1%			0.76	0.78	△ 0.02
9月	15	16	23	21	9	6	9	99	1,024	775.31	706.21	69.10
	15.2%	16.2%	23.2%	21.2%	9.1%	6.1%	9.1%			0.76	0.76	0.00
10月	14	16	19	22	8	6	9	94	1,021	776.01	746.58	29.43
	14.9%	17.0%	20.2%	23.4%	8.5%	6.4%	9.6%			0.76	0.76	0.00
11月	15	16	20	21	10	6	9	97	1,031	792.75	676.50	116.25
	15.5%	16.5%	20.6%	21.6%	10.3%	6.2%	9.3%			0.77	0.75	0.02
12月	14	15	20	23	10	7	9	98	1,001	773.45	734.88	38.57
	14.3%	15.3%	20.4%	23.5%	10.2%	7.1%	9.2%			0.77	0.76	0.01
1月	14	16	19	23	9	8	8	97	949	736.83	698.92	37.91
	14.4%	22.8%	19.6%	23.7%	9.3%	8.2%	8.2%			0.78	0.76	0.02
2月	14	16	19	21	12	7	9	98	962	742.98	638.66	104.32
	14.3%	16.3%	19.4%	21.4%	12.2%	7.1%	9.2%			0.77	0.77	0.00
3月	14	16	19	23	12	7	9	100	1,112	858.50	711.41	147.09
	14.0%	16.0%	19.0%	23.0%	12.0%	7.0%	9.0%			0.77	0.77	0.00
令和3 年度 合計	169	193	234	246	109	72	109	1,132	11,962	9,108.78	8,399.68	709.1
	14.9%	17.1%	20.7%	21.7%	9.6%	6.4%	9.6%			0.76	0.77	△ 0.01
令和2 年度	110	193	216	209	119	53	117	1,017	10,953	8,399.68	0.77	※小数点以下の時間数 については, 10進法で 表記しています。
	10.8%	19.0%	21.2%	20.6%	11.7%	5.2%	11.5%			709.10		
前年 度比	59	0	18	37	△ 10	19	△ 8	115	1,009	709.10		
	4.1%	△ 1.9%	△ 0.6%	1.2%	△ 2.1%	1.1%	△ 1.9%					

(3) デイサービスぷちぼあん事業

①認知症対応型通所介護

(1日 定員12人)

	利用人数 (単位:人)							入浴利用 (人)		利用率			新規 人数	中止 人数	長欠 人数 (1ヶ月 以上)
	登録 人数	実利用	延人数	実施 日数	1日平均			延べ 人数	1日 平均	令和3年度	令和2年度	前年比			
					令和3年度	令和2年度	前年比								
4月	22	22	175	22	8.0	6.5	123.1%	79	3.6	66.3%	54.2%	122.3%	0	0	0
5月	23	23	177	21	8.4	7.7	109.1%	86	4.1	70.2%	64.3%	109.2%	1	0	0
6月	23	23	184	22	8.4	8.8	95.5%	88	4.0	69.7%	73.5%	94.8%	0	0	0
7月	23	23	175	22	8.0	8.6	93.0%	82	3.7	66.3%	71.7%	92.5%	0	2	0
8月	24	22	162	22	7.4	9.6	77.1%	81	3.7	61.4%	80.2%	76.6%	3	2	0
9月	23	22	151	22	6.9	9.7	71.1%	71	3.2	57.2%	81.1%	70.5%	1	0	1
10月	24	24	169	21	8.0	9.2	87.0%	82	3.9	67.1%	76.9%	87.3%	1	0	0
11月	24	24	190	22	8.6	9.2	93.5%	94	4.3	72.0%	77.0%	93.5%	0	0	0
12月	25	24	176	20	8.8	9.0	97.8%	83	4.2	73.3%	75.0%	97.7%	1	2	0
1月	23	22	174	20	8.7	7.0	124.3%	84	4.2	72.5%	58.3%	124.4%	0	4	0
2月	19	19	148	20	7.4	7.2	102.8%	75	3.8	61.7%	60.0%	102.8%	0	0	0
3月	19	19	176	23	7.7	7.6	101.3%	93	4.0	63.8%	63.0%	101.3%	0	0	0
計	272	267	2,057	257	8.0	8.3	96.2%	998	3.9	66.7%	69.6%	95.8%	7	10	1

②地域開放支援事業

ぷちぼあんサポーター

(ボランティア)の参加状況

	実人数	延べ 人数	実施 日数	令和3年度1 日平均人数	令和2年度1 日平均人数
4月	2	11	22	0.5	0.7
5月	2	11	21	0.5	0.8
6月	2	10	22	0.5	0.8
7月	3	13	22	0.6	0.9
8月	2	11	22	0.5	0.9
9月	4	15	22	0.7	0.9
10月	4	15	21	0.7	1.0
11月	5	17	22	0.8	0.9
12月	10	26	20	1.3	1.2
1月	5	15	20	0.8	0.6
2月	4	18	20	0.9	0.6
3月	5	21	23	0.9	0.7
合計	48	183	257	0.7	0.8

施設開放

(単位:人)

	ひだまり ぷちぼあ ん	地域交 流会	施設貸 出利用	令和3年度計	令和2年度計
4月	11	0	0	11	0
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	7	0	0	7	0
8月	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0
10月	9	0	0	9	0
11月	9	0	0	9	0
12月	8	0	0	8	0
1月	7	0	0	7	0
2月	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0
合計	51	0	0	51	0

3 調布市からの受託事業

(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業

①実利用人数

令和2年度

	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	実施日数	総合事業(市)実施日数	利用率 (%)			新規人数	中止人数	長欠人数(1ヶ月以上)	総合事業(市)実施日数
							令和3年度	令和2年度	前年比				
4月	40	6	30	14	26	13	48.9%	45.3%	3.6%	3	2	3	13
5月	39	7	29	13	19	13	38.4%	31.6%	6.8%	5	3	7	13
6月	38	7	26	16	25	13	45.8%	59.1%	△ 13.3%	2	4	6	13
7月	39	7	26	15	27	13	44.1%	55.8%	△ 11.8%	3	4	5	14
8月	43	7	23	16	26	13	42.7%	54.4%	△ 11.8%	5	2	6	13
9月	44	8	23	15	26	13	44.0%	55.5%	△ 11.5%	4	4	5	13
10月	45	8	27	15	26	13	46.5%	55.3%	△ 8.8%	4	2	2	13
11月	43	8	26	16	26	13	47.5%	53.6%	△ 6.1%	2	5	1	13
12月	42	7	26	16	24	12	45.8%	53.7%	△ 7.9%	1	1	3	12
1月	39	6	25	15	24	12	42.3%	49.2%	△ 6.8%	3	4	8	12
2月	38	6	25	12	24	12	42.1%	45.9%	△ 3.9%	0	3	9	12
3月	39	6	27	16	27	13	47.8%	49.1%	△ 1.3%	5	0	7	14
合計	489	83	313	179	300	153			△ 72.7%	37	34	62	155
月平均	40.8	6.9	26.1	14.9	25.0	12.8	44.6%	50.7%	△ 6.06%	3.1	2.8	5.2	12.9

	②利用延人数							③1日平均利用者数						
	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)			通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計 (人)		
					令和3年度	令和2年度	前年比					令和3年度	令和2年度	前年比
4月	274	32	115	117	538	612	△ 74	10.5	1.2	8.8	4.5	25.0	26.7	△ 1.7
5月	198	28	75	79	380	551	△ 171	10.4	1.5	5.8	4.2	21.9	22.4	△ 0.5
6月	250	35	104	116	505	691	△ 186	10.0	1.4	8.0	4.6	24.0	31.7	△ 7.7
7月	276	37	98	116	527	663	△ 136	10.2	1.4	7.5	4.3	23.4	29.2	△ 5.8
8月	280	41	89	112	522	631	△ 109	10.8	1.6	6.8	4.3	23.5	28.9	△ 5.4
9月	290	42	94	103	529	645	△ 116	11.2	1.6	7.2	4.0	24.0	29.6	△ 5.6
10月	302	44	98	120	564	657	△ 93	11.6	1.7	7.5	4.6	25.4	29.3	△ 3.9
11月	303	49	101	119	572	593	△ 21	11.7	1.9	7.8	4.6	26.0	28.2	△ 2.2
12月	260	37	89	128	514	563	△ 49	10.8	1.5	7.4	5.3	25.0	28.2	△ 3.2
1月	252	33	81	114	480	499	△ 19	10.5	1.4	6.8	4.8	23.5	25.3	△ 1.8
2月	249	29	82	110	470	452	18	10.4	1.2	6.8	4.6	23.0	23.1	△ 0.1
3月	300	31	107	131	569	568	1	11.1	1.1	8.2	4.9	25.3	25.3	0.0
合計	3,234	438	1,133	1,365	6,170	7,125	△ 955	129.2	17.5	88.6	54.7	290.0	327.9	△ 37.9
月平均	269.5	36.5	94.4	113.8	514.2	593.8	△ 79.6	10.8	1.5	7.4	4.6	24.17	27.33	△ 3.2

④ ボランティアの参加状況

	実施日数	個人参加			団体参加		総計	
		実人数	延人数	1日平均	団体数	延人数	来所延人数	令和2年度 来所延人数
4月	26	7	20	0.8	0	0	20	14
5月	19	0	0	0.0	0	0	0	0
6月	25	4	8	0.3	0	0	8	34
7月	27	6	18	0.7	1	2	20	42
8月	26	4	17	0.7	0	0	17	37
9月	26	4	13	0.5	1	2	15	39
10月	26	7	27	1.0	1	1	28	42
11月	26	11	39	1.5	2	2	41	34
12月	24	10	37	1.5	4	15	52	39
1月	24	8	28	1.2	1	1	29	6
2月	24	5	16	0.7	1	1	17	0
3月	27	6	26	1.0	0	0	26	9
令和3年度計	300	72	249	0.8	11	24	273	296
令和2年度計	308	76	284	0.9	9	12	296	
前年比	△ 8	△ 4	△ 35	△ 0.1	2	12	△ 23	

(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業

《地域包括支援センター相談事業》

	相談件数			新規相談実数			実態把握数（延べ数）		
	令和3年度	令和2年度	前年比	令和3年度	令和2年度	前年比	令和3年度	令和2年度	前年比
4月	638	665	△ 27	91	248	△ 157	71	55	16
5月	618	562	56	54	95	△ 41	53	44	9
6月	692	579	113	48	88	△ 40	77	91	△ 14
7月	720	639	81	43	140	△ 97	74	84	△ 10
8月	658	594	64	46	74	△ 28	60	64	△ 4
9月	806	529	277	69	57	12	97	72	25
10月	768	498	270	54	74	△ 20	87	58	29
11月	766	521	245	49	66	△ 17	75	79	△ 4
12月	736	504	232	67	34	33	94	71	23
1月	697	573	124	86	29	57	83	70	13
2月	721	566	155	41	57	△ 16	82	62	20
3月	821	726	95	48	53	△ 5	80	95	△ 15
合計	8,641	6,956	1,685	696	1,015	△ 319	933	845	88
月平均	720.1	579.7	140.4	58	84.6	△ 26.6	77.8	70.4	7.3

	判定件数※			見守りネット通報件数			緊急対応件数		
	令和3年度	令和2年度	前年比	令和3年度	令和2年度	前年比	令和3年度	令和2年度	前年比
4月	22	28	△ 6	5	4	1	2	4	△ 2
5月	37	29	8	9	9	0	2	0	2
6月	26	29	△ 3	9	1	8	3	0	3
7月	23	21	2	9	8	1	2	2	0
8月	26	23	3	5	4	1	3	2	1
9月	22	19	3	6	6	0	0	0	0
10月	21	23	△ 2	8	5	3	2	0	2
11月	29	17	12	10	1	9	2	0	2
12月	22	21	1	8	3	5	0	0	0
1月	36	22	14	6	8	△ 2	1	3	△ 2
2月	40	25	15	5	4	1	2	6	△ 4
3月	28	27	1	5	7	△ 2	8	2	6
合計	332	284	48	85	60	25	27	19	8
月平均	27.7	23.7	4.0	7.1	5.0	2.1	2.3	1.6	0.7

※（一般施策+介護予防事業、おむつ申請代行、住宅改修を含む）

	虐待対応件数			介護予防プラン作成件数			介護予防プラン作成委託件数		
	令和3年度	令和2年度	前年比	令和3年度	令和2年度	前年比	令和3年度	令和2年度	前年比
4月	8	9	△ 1	215	172	43	89	66	23
5月	4	1	3	214	161	53	92	68	24
6月	13	3	10	203	175	28	96	70	26
7月	10	26	△ 16	200	177	23	89	69	20
8月	18	8	10	192	179	13	90	64	26
9月	16	11	5	197	187	10	81	69	12
10月	15	9	6	198	173	25	90	65	25
11月	15	14	1	202	177	25	95	65	30
12月	29	9	20	192	190	2	91	69	22
1月	6	28	△ 22	195	192	3	102	73	29
2月	10	7	3	192	207	△ 15	105	73	32
3月	16	9	7	198	207	△ 9	102	88	14
合計	160	134	26	2,398	2,197	201	1,122	839	283
月平均	13.3	11.2	2.1	199.8	183.1	16.7	93.5	69.9	23.6

<令和3年度の特徴>

4月より新たな福祉圏域の相談体制を整えた。相談を2拠点で受ける体制で事業を実施した。圏域拡大により、総合相談の件数及び予防プランの担当件数と委託件数が増加した。委託件数の顕著な増加について、高齢夫婦、高齢者のみの世帯において、要介護者と要支援者が同居されていることで、世帯全体を居宅支援事業所によるマネジメントをお願いしたことが主な要因である。また、コロナ禍の特徴として、介護保険申請のタイミングで在宅における支援の必要性が高い方が多くおり、在宅支援体制の調整に複数の居宅支援事業所に連携を依頼することが多くあった。

相談方法（延べ件数）

相談方法	令和3年度	令和2年度	前年比
電話	6,118	4,828	1,290
来所	974	650	324
訪問	1,397	1,346	51
その他	152	132	20
合計	8,641	6,956	1,685

介護保険申請代行数

	令和3年度	令和2年度	前年比
介護保険申請代行年間申請件数	527	326	201

一般施策判定数

	令和3年度	令和2年度	前年比
年間一般施策判定件数	332	284	48

<令和3年度の特徴>

圏域拡大に伴い、相談件数は増加した。来所数の増加が顕著。令和2年6月に事務所を移転し、足を伸ばしやすい、分かりやすい相談窓口になっていることが評価できる。受診の手控えやかかりつけ医がないこと、ワクチン接種予約の手続きの相談など保健医療相談が増加した。介護保険申請件数も増大し、要介護1から5のケアマネジメントでは、認知症の悪化やストレス環境の継続によるものかケアマネの支援を行う機会が多かった。

相談内容（延べ件数）

相談内容	令和3年度	令和2年度	前年比
配食サービス	134	94	40
軽度生活援助	10	7	3
日常生活用具	93	60	33
通所入浴	7	0	7
生活支援ショート	0	0	0
住宅改修	28	29	△ 1
おむつの給付・助成	222	164	58
緊急通報システム	122	115	7
徘徊探知機	10	11	△ 1
配食確認書	10	10	0
ケアマネ支援	109	65	44
その他の一般施策	35	37	△ 2
保険医療	893	691	202
介護保険関連	1,377	1,101	276
予防給付関連	3,711	3,437	274
家族問題	115	104	11
認知症相談	213	148	65
経済問題・住宅問題	180	123	57
その他の高齢福祉課事業以外の相談	1,896	1,675	221
一般施策の苦情	0	0	0
総合事業の苦情	0	2	△ 2
介護予防の苦情	4	8	△ 4
介護保険の苦情	19	12	7
その他の苦情	3	1	2
年間相談合計	9,191	7,894	1,297

(3) 軽度生活援助事業

見守り事業（訪問介護係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問時間（時間）		
	令和3年度	令和2年度	前年比	令和3年度	令和2年度	前年比	令和3年度	令和2年度	前年比
4月	2	2	0	17	13	4	17	13	4
5月	2	2	0	18	19	△ 1	18	19	△ 1
6月	2	2	0	16	17	△ 1	16	17	△ 1
7月	2	2	0	18	18	0	18	18	0
8月	2	2	0	18	18	0	18	18	0
9月	2	2	0	15	16	△ 1	15	16	△ 1
10月	2	2	0	18	18	0	18	18	0
11月	2	2	0	17	18	△ 1	17	18	△ 1
12月	2	2	0	17	16	1	17	16	1
1月	3	2	1	20	18	2	20	18	2
2月	3	2	1	22	18	4	22	18	4
3月	3	2	1	19	17	2	19	17	2
合計	27	24	3	215	206	9	215	206	9

(4) 認知症サポーター養成講座事業

①回数

	令和3年度	令和2年度
4月	2	0
5月	2	0
6月	1	1
7月	4	2
8月	3	0
9月	1	3
10月	15	0
11月	12	1
12月	5	2
1月	4	1
2月	3	1
3月	2	2
合計	54	13

②人数

	令和3年度	令和2年度
4月	113	0
5月	39	0
6月	76	7
7月	205	88
8月	39	0
9月	9	115
10月	303	0
11月	105	17
12月	121	97
1月	136	152
2月	85	59
3月	91	19
合計	1,322	554
月平均	110.2	46.2

<令和3年度の特徴>

1,322人の受講者があり、目標人数の1,000人を達成しました。新規で市内総合小売事業者から社員を対象に開催依頼があり、地域包括支援センターの協力を得ながら20回開催し、187人が受講しました。定例化してきている市内の小中学校や児童館での開催のほか、歯科医院や薬局、介護事業所等の新規の開催もありました。

4 障害者訪問介護事業

サービス別利用者数

(単位：人)

年度	居宅介護		重度訪問介護		合計		
	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度	前年比
4月	21	22	3	3	24	25	△ 1
5月	18	23	3	3	21	26	△ 5
6月	21	22	3	3	24	25	△ 1
7月	21	24	3	3	24	27	△ 3
8月	21	23	3	3	24	26	△ 2
9月	20	23	3	3	23	26	△ 3
10月	21	22	3	3	24	25	△ 1
11月	21	22	3	3	24	25	△ 1
12月	21	21	3	3	24	24	0
1月	21	22	3	3	24	25	△ 1
2月	18	22	3	3	21	25	△ 4
3月	19	21	3	3	22	24	△ 2
合計	243	267	36	36	279	303	△ 24

年度	訪問回数 (回)			訪問時間 (時間)		
	令和3年度	令和2年度	前年比	令和3年度	令和2年度	前年比
4月	172	180	△ 8	239	253	△ 14
5月	157	173	△ 16	223	244	△ 22
6月	169	185	△ 16	231	269	△ 38
7月	171	196	△ 25	237	271	△ 34
8月	167	181	△ 14	224	248	△ 25
9月	164	185	△ 21	225	253	△ 28
10月	169	183	△ 14	233	258	△ 25
11月	167	173	△ 6	228	244	△ 16
12月	172	176	△ 4	229	244	△ 15
1月	156	180	△ 24	210	243	△ 33
2月	135	165	△ 30	177	229	△ 51
3月	151	182	△ 31	197	249	△ 52
合計	1,950	2,159	△ 209	2,652	3,005	△ 353