

# 平成30年度 事業報告資料

## (平成30年度月別利用状況)

<b>1 有償福祉サービス事業</b>	
(1) 利用会員	1
(2) 協力会員	2～3
(3) サービス利用状況	4～5
(4) 食事サービス事業	6
(5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」	7
<b>2 介護保険法における介護事業</b>	
(1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業	8
(2) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業	9
(3) デイサービスぷちぽあん事業	10
<b>3 調布市からの受託事業</b>	
(1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業	11～12
(2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業	13～15
(3) 軽度生活援助事業	16
(4) 認知症サポーター養成講座事業	16
<b>4 障害者訪問介護事業</b>	17



# 1 有償福祉サービス事業

## (1) 利用会員

### ① 入会・退会世帯の状況

(単位：世帯)

	高齢者世帯			障害者世帯			病弱者世帯			ひとり親家庭等世帯			合 計			
	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	入会	退会	月末世帯	会員人数
29年度末	263			13			3			4					283	376
4月	13	13	263	0	0	13	0	0	3	1	0	5	14	13	284	381人
5月	12	14	261	0	1	12	0	0	3	0	0	5	12	15	281	378人
6月	13	15	259	0	0	12	0	1	2	0	0	5	13	16	278	375人
7月	11	12	258	0	1	11	1	0	3	0	1	4	12	14	276	372人
8月	9	9	258	2	0	13	0	0	3	0	0	4	11	9	278	375人
9月	14	15	257	0	0	13	1	1	3	0	0	4	15	16	277	373人
10月	21	5	273	3	0	16	1	0	4	0	0	4	25	5	297	395人
11月	16	23	266	1	2	15	0	0	4	0	0	4	17	25	289	389人
12月	12	14	264	0	0	15	0	0	4	0	1	3	12	15	286	381人
1月	8	15	257	1	0	16	0	1	3	0	0	3	9	16	279	372人
2月	7	7	257	0	1	15	0	0	3	0	0	3	7	8	278	370人
3月	9	4	262	0	0	15	2	0	5	0	0	3	11	4	285	375人
計	145	146		7	5		5	3		1	2		158	156		
	0			0			0			0						
30年度末	262			15			5			3					285	375人

### ②退会の理由

(単位：世帯)

	死亡	入院入所	サービス不適応	自立／本人家族	短期利用	転出	介護保険利用	公的配食利用	その他	合計
30年度末	14	26	9	15	49	3	9	1	30	156
29年度末	10	46	3	19	51	6	8	0	37	180

#### <平成30年度の特徴>

平成30年度は285世帯の登録となり、平成29年度から2世帯の増加しました。登録世帯の9割以上が高齢者世帯で平均年齢は82.3歳と高齢化していますが、約3割のにあたる85世帯は介護保険制度を利用していません。地域の助け合いにより生活されていることが伺えます。

## (2) 協力会員

### ① 入会・退会・活動者の状況

(\*延べ人数) (単位:人)

	入会	退会	月末 人数	月末人数 (29年度)	前年比	活動者 実数	ホームヘルプ サービス 活動者	食事 サービス 活動者	活動率
4月	6	22	276	286	△ 10	143	90	74	51.8%
5月	1	7	270	280	△ 10	145	89	75	53.7%
6月	2	0	272	281	△ 9	146	90	77	53.7%
7月	3	1	274	282	△ 8	139	83	76	50.7%
8月	1	1	274	282	△ 8	139	83	77	50.7%
9月	3	0	277	285	△ 8	145	91	77	52.3%
10月	3	0	280	286	△ 6	152	98	79	54.3%
11月	1	2	279	289	△ 10	146	90	81	52.3%
12月	11	0	290	290	0	154	93	82	53.1%
1月	9	1	298	291	7	141	80	80	47.3%
2月	2	0	300	295	5	146	82	84	48.7%
3月	7	1	306	292	14	153	77	86	50.0%
合計	49	35	*3,396	*3,439	△ 43	*1,749	*1,046	*948	51.5%
29年度 計	26	35	*3,439		△ 159	*1,776	*1,045	*957	51.6%
前年比	23	0	△ 43			△ 27	1	△ 9	

○活動者実数は、複数の活動に参加する会員もいるため、内訳の合計とは一致しない。

○活動率=活動者実数/月末登録者

### ②年代別状況 (平成31年3月末日現在)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代 以上	合計
女性	0	0	5	14	41	72	85	13	230
男性	0	4	1	1	7	13	36	14	76
総数	0	4	6	15	48	85	121	27	306
29年度 末	0	2	4	15	47	84	113	27	292
前年比	0	2	2	0	1	1	8	0	14

### ③活動の状況

	ホームヘルプサービス		食事サービス		研修		計	
	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数	回数	時間数
4月	536	873.5	771	1,950.0	30	23.5	1,337	2,847.0
5月	569	938.0	829	2,093.0	18	14.0	1,416	3,045.0
6月	544	895.0	823	2,045.0	21	16.0	1,388	2,956.0
7月	537	860.5	825	2,069.0	15	11.0	1,377	2,940.5
8月	568	898.5	817	2,081.0	14	11.0	1,399	2,990.5
9月	521	847.0	790	1,971.0	10	5.0	1,321	2,823.0
10月	660	1,109.0	826	2,085.0	32	24.0	1,518	3,218.0
11月	579	963.0	816	2,039.0	20	13.5	1,415	3,015.5
12月	557	925.5	837	2,052.0	14	10.0	1,408	2,987.5
1月	511	824.0	805	1,951.5	30	26.0	1,346	2,801.5
2月	496	821.5	763	1,900.0	14	11.0	1,273	2,732.5
3月	510	771.5	828	2,052.5	19	15.5	1,357	2,839.5
計	6,588	10,727.0	9,730	24,289.0	237	180.5	16,555	35,196.5
29年度	6,767	11,006.5	9,963	25,070.5	249	200.5	16,979	36,277.5
前年比	△ 179	△ 279.5	△ 233	△ 781.5	△ 12	△ 20.0	△ 424.0	△ 1081.0

#### <平成30年度の特徴>

平成29年度から14人増加し、306人の登録となりました。例年年度更新の時期に多数の退会があり、270人まで減少しましたが、広報や地域説明会に力を入れた結果、増加傾向が伺えます。引き続き、活動環境の充実と地域づくりの基礎となる担い手の増加に力を注いでいきます。

(3) サービス利用の状況

	① サービス利用世帯 (サービス別利用は重複) (世帯)					② ホームヘルプ利用回数 (回)		
	30年度			29年度 サービス 利用世帯	サービス 利用世帯 前年比	30年度	29年度	前年比
	ホーム ヘルプ	食事	サービス 利用世帯					
4月	164	133	268	265	3	536	519	17
5月	160	130	264	277	△ 13	569	577	△ 8
6月	156	129	257	286	△ 29	544	632	△ 88
7月	148	132	253	290	△ 37	537	575	△ 38
8月	153	130	260	283	△ 23	568	605	△ 37
9月	157	126	256	287	△ 31	521	584	△ 63
10月	177	128	277	279	△ 2	660	598	62
11月	163	122	262	268	△ 6	579	594	△ 15
12月	165	126	268	271	△ 3	557	563	△ 6
1月	150	127	257	259	△ 2	511	502	9
2月	151	126	255	245	10	496	489	7
3月	159	128	264	257	7	510	529	△ 19
合計	1,903	1,537	3,141	3,267	△ 126	6,588	6,767	△ 179
月平均	158.6	128.1	261.8	272.3	△ 10.5	549.0	563.9	△ 14.9

③ 区分別ホームヘルプサービス利用時間数 (時間)										
	高齢者				障害者	病弱者	ひとり親家庭等	総計	29年度	前年比
	単身	夫婦	同居	計						
4月	184.5	126.0	297.5	608.0	107.0	13.0	145.5	873.5	860.5	13.0
5月	193.0	144.0	317.5	654.5	123.5	10.0	150.0	938.0	970.0	△ 32.0
6月	207.0	116.5	283.0	606.5	119.5	13.0	156.0	895.0	1,023.0	△ 128.0
7月	192.5	114.5	279.0	586.0	105.5	18.0	151.0	860.5	931.5	△ 71.0
8月	193.0	107.5	284.0	584.5	137.5	20.0	156.5	898.5	982.5	△ 84.0
9月	197.5	133.5	251.5	582.5	117.0	17.5	130.0	847.0	943.0	△ 96.0
10月	295.0	173.0	310.0	778.0	144.0	30.5	156.5	1,109.0	976.5	132.5
11月	197.5	168.5	260.0	626.0	157.0	31.5	148.5	963.0	962.0	1.0
12月	230.5	140.5	262.5	633.5	137.0	18.0	137.0	925.5	909.5	16.0
1月	186.5	119.5	240.0	546.0	128.5	23.5	126.0	824.0	806.0	18.0
2月	194.0	111.5	226.0	531.5	133.0	16.0	141.0	821.5	765.5	56.0
3月	237.0	135.5	235.5	608.0	134.5	25.0	4.0	771.5	868.5	△ 97.0
合計	2,508.0	1,590.5	3,246.5	7,345.0	1,544.0	236.0	1,602.0	10,727.0	10,998.5	△ 271.5
月平均	209.0	132.5	270.5	612.1	128.7	19.7	133.5	893.9	916.5	△ 22.6

<平成30年度の特徴>

平成30年度は1,903世帯へ10,727時間のサービスを提供しました。高齢者単身世帯への支援が増加傾向にありますが、子ども家庭支援センターすこやかへの調理ホームヘルプ活動を2月に終了したことに伴い、ひとり親家庭等は減少しています。

日常的な掃除の依頼が多く、協力会員と一緒にこなう等、利用会員の状況によりサービスを提供しています。また、衣替え等、季節に応じた依頼や家電の掃除、外出の同行等、生活の質の向上に関わる内容に細やかに支援しました。

## (4) 食事サービス事業

### ① 食事サービス利用者・利用食数

(単位：食)

	会員 利用者数 (人)	会員 配達	試食	レストラン	国領通所	ぶちぼあん	利用 総食数	29年度 総食数	総食数 前年比
4月	155	3,036	8	228	753	231	4,256	4,318	△ 62
5月	151	3,054	5	294	782	251	4,386	4,495	△ 109
6月	148	2,954	9	249	779	227	4,218	4,443	△ 225
7月	152	2,979	4	235	743	243	4,204	4,635	△ 431
8月	150	2,831	6	265	767	243	4,112	4,727	△ 615
9月	145	2,629	7	224	667	215	3,742	4,503	△ 761
10月	148	2,718	4	234	696	243	3,895	4,464	△ 569
11月	140	2,624	4	246	662	232	3,768	4,287	△ 519
12月	144	2,716	26	235	592	210	3,779	4,261	△ 482
1月	145	2,706	6	244	597	183	3,736	4,129	△ 393
2月	143	2,456	35	222	557	194	3,464	3,921	△ 457
3月	146	2,870	7	193	615	201	3,886	4,260	△ 374
合計	1,767	33,573	121	2,869	8,210	2,673	47,446	52,443	△ 4,997
月平均	147.3	2,797.8	10.1	239.1	684.2	222.8	3,953.8	4,370.3	△ 416.4

### ② 食事サービス週当たり利用日数/3月利用者

(単位：世帯 但し単発利用者1世帯を除く)

	週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	合計	29年度
昼食	3	3	5	4	6	2	3	26	31
夕食	10	18	17	11	6	2	15	79	78
昼/夕	1	0	3	2	3	1	13	23	20
合計	14	21	25	17	15	5	31	128	129

### ③ 食事サービス月当たり利用者区分/3月利用者

(中止・単発利用者1世帯を除く)

		31年 3月		30年 3月	
		世帯数	人数	世帯数	人数
高 齢 者	単身	66	66	62	62
	夫婦	31	41	28	39
	同居	24	30	33	39
障害者		3	3	2	2
病弱者		2	2	1	1
ひとり親		2	4	3	6
合計		128	146	129	149

#### <平成30年度の特徴>

毎日、朝から昼食の調理、盛り付け、配達、デイサービスへの昼食提供、配膳や片づけ、午後からの夕食の調理、盛り付け、配達、回収弁当箱、厨房の清掃等、一連の流れを延べ948人の市民が主体的に担い平成30年度は47,446食を提供することができました。この内、会員への配達は33,573食となりました。

配達時に亡くなっている方の発見、いつもと様子が違う、ちょっとした気づきの報告から早期入院など、発見や見守り機能を果たしました。調理では“美味しかった”の言葉を励みに栄養バランスがとれた食事を毎回70食前後、心を込めて作りました。

## (5) 生活支援コーディネート事業「ちょこっとさん」

### ① 登録ボランティア数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度末
平成26年度	85	87	86	85	82	82	82	82	82	84	84	83	83
平成27年度	85	85	89	92	91	91	91	89	90	90	91	94	94
平成28年度	95	96	99	99	99	98	99	98	98	98	98	98	98
平成29年度	96	97	97	97	97	97	97	97	98	98	99	100	100
平成30年度	100	100	103	105	105	105	105	105	106	106	104	104	104
前年度比	4	3	6	8	8	8	8	8	8	8	5	4	4

### ② 利用件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成26年度	8	8	4	9	9	6	12	6	19	9	11	8	109	9.1
平成27年度	9	9	10	13	11	4	6	9	12	5	3	4	95	7.9
平成28年度	8	11	11	14	10	11	13	14	15	10	9	10	136	11.3
平成29年度	7	9	6	9	7	10	10	7	14	13	8	10	110	9.2
平成30年度	7	9	5	14	15	9	17	16	20	7	5	6	130	10.8
前年度比	0	0	△ 1	5	8	△ 1	7	9	6	△ 6	△ 3	△ 4	20	2

### ③ 相談件数

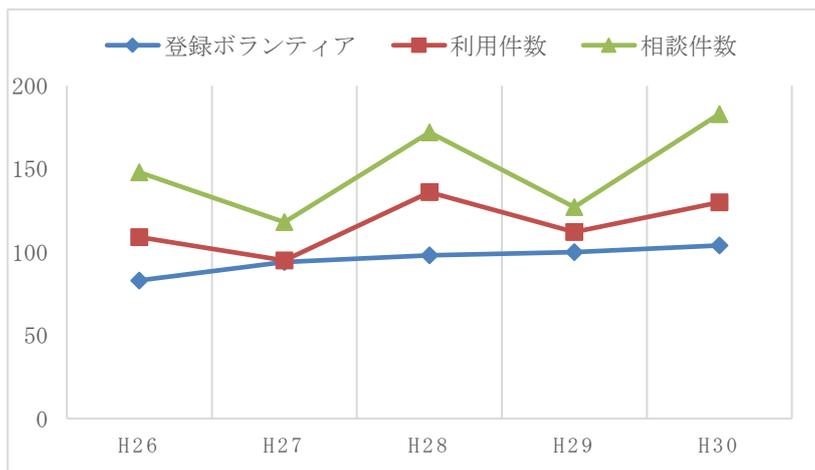
(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
平成26年度	13	11	6	12	14	10	16	10	19	12	13	12	148	12.3
平成27年度	10	9	11	14	15	7	10	11	13	5	4	9	118	9.8
平成28年度	12	11	17	15	10	14	17	18	16	14	16	12	172	14.3
平成29年度	14	15	9	9	11	13	13	13	16	15	12	13	153	12.8
平成30年度	10	13	12	19	18	17	26	21	22	10	7	8	183	15.3
前年度比	△ 4	△ 2	3	10	7	4	13	8	6	△ 5	△ 5	△ 5	30	3

#### <平成30年度の特徴>

利用件数130件、相談件数183件と前年度から増加しました。引き続き、事業の広報、困りごとの解決に向けたボランティアのコーディネートを適切に行っていきます。

なお、利用に至らなかったケースは職員が訪問して自己解決や家電量販店等へつなぐ等、適切に対応しました。



## 2 介護保険法における介護事業

### (1) 居宅介護支援事業・介護予防支援事業

上段：利用者数（単位：人）

下段：構成比（単位：%）

※ケアマネジャーによるケアプランの作成実績

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	29年度	前年比
4月	1	7	42	34	20	14	6	124	130	△ 6
	0.8%	5.6%	34.0%	27.4%	16.1%	11.3%	4.8%			
5月	1	6	43	32	19	14	7	122	120	2
	0.8%	4.9%	35.3%	26.2%	15.6%	11.5%	5.7%			
6月	0	2	34	25	17	10	6	94	132	△ 38
	0.0%	2.1%	36.2%	26.6%	18.1%	10.6%	6.4%			
7月	0	2	32	24	17	10	6	91	136	△ 45
	0.0%	2.2%	35.1%	26.4%	18.7%	11.0%	6.6%			
8月	0	2	32	25	14	10	5	88	137	△ 49
	0.0%	2.3%	36.3%	28.4%	15.9%	11.4%	5.7%			
9月	0	2	38	31	18	11	6	106	132	△ 26
	0.0%	1.9%	35.8%	29.2%	17.0%	10.4%	5.7%			
10月	1	2	40	29	17	12	6	107	135	△ 28
	0.9%	1.9%	37.4%	27.1%	15.9%	11.2%	5.6%			
11月	1	2	38	30	17	9	7	104	135	△ 31
	1.0%	1.9%	36.6%	28.8%	16.3%	8.7%	6.7%			
12月	1	2	40	29	18	9	8	107	137	△ 30
	0.9%	1.9%	37.4%	27.1%	16.8%	8.4%	7.5%			
1月	1	2	42	25	18	11	8	107	136	△ 29
	0.9%	1.9%	39.2%	23.4%	16.8%	10.3%	7.5%			
2月	1	1	44	25	18	10	8	107	130	△ 23
	0.9%	0.9%	41.2%	23.4%	16.8%	9.3%	7.5%			
3月	2	1	47	24	18	12	7	111	126	△ 15
	1.8%	0.9%	42.4%	21.6%	16.2%	10.8%	6.3%			
30年度 合計	9	31	472	333	211	132	80	1,268		
	0.7%	2.5%	37.2%	26.3%	16.6%	10.4%	6.3%			
29年度 合計	18	64	483	503	228	183	107	1,586		
	1.1%	4.0%	30.5%	31.8%	14.4%	11.5%	6.7%			
前年比	△ 9	△ 33	△ 11	△ 170	△ 17	△ 51	△ 27	△ 318		
	△ 0.4%	△ 1.5%	6.8%	△ 5.5%	2.3%	△ 1.1%	△ 0.4%			

#### <平成30年度の特徴>

年度途中に入退職がありました。退職時期に合わせ新たな人員確保ができなかったことで担当ケースを他事業所に依頼せざる得ませんでした。新入職員の採用には至ったが、人材育成途中でもあり、事業所総体の目標件数に至りませんでした。

## (2) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業

※ケアプランに基づくヘルパー派遣実績

	要介護度別利用者							上段利用者数(単位:人) 下段構成比(単位:%)		合計 (人)	訪問 回数 (回)	30年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	29年度 上/訪問時間 下/平均訪問 時間(時間)	前年比 (時間)
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5							
4月	15	25	19	16	8	9	9	101	1,094	871.17	979.50	△ 108.3		
	14.9%	24.8%	18.8%	15.8%	7.9%	8.9%	8.9%			0.80	0.80	0.0		
5月	15	26	19	16	6	9	9	100	1,145	901.80	1,049.16	△ 147.4		
	15.0%	26.0%	19.0%	16.0%	6.0%	9.0%	9.0%			0.79	0.80	△ 0.01		
6月	15	25	18	18	6	9	8	99	1,093	882.93	1,037.08	△ 154.2		
	15.2%	25.1%	18.2%	18.2%	6.1%	9.1%	8.1%			0.81	0.81	0.0		
7月	16	25	17	19	8	8	9	102	1,097	879.01	958.50	△ 79.5		
	15.7%	24.6%	16.7%	18.6%	7.8%	7.8%	8.8%			0.80	0.83	△ 0.03		
8月	17	23	16	17	7	8	8	96	1,028	834.43	945.66	△ 111.2		
	17.7%	24.0%	16.7%	17.7%	7.3%	8.3%	8.3%			0.81	0.85	△ 0.04		
9月	17	22	17	16	7	8	8	95	993	793.81	862.00	△ 68.2		
	17.9%	23.2%	17.9%	16.8%	7.4%	8.4%	8.4%			0.80	0.82	△ 0.02		
10月	17	22	17	15	7	7	9	94	1,195	955.88	868.60	87.3		
	18.1%	23.4%	18.1%	16.0%	7.4%	7.4%	9.6%			0.80	0.83	△ 0.03		
11月	17	20	7	9	16	15	8	92	1,037	822.03	841.85	△ 19.8		
	18.5%	21.7%	7.6%	9.8%	17.4%	16.3%	8.7%			0.79	0.82	△ 0.03		
12月	15	20	19	16	8	8	12	98	1,067	850.18	904.16	△ 54.0		
	15.3%	20.4%	19.4%	16.3%	8.2%	8.2%	12.2%			0.80	0.83	△ 0.03		
1月	14	22	17	16	8	9	11	97	1,070	838.55	830.58	8.0		
	14.4%	22.8%	17.5%	16.5%	8.2%	9.3%	11.3%			0.78	0.81	△ 0.03		
2月	14	20	16	16	7	11	11	95	1,103	840.30	805.00	35.3		
	14.7%	21.1%	16.8%	16.8%	7.4%	11.6%	11.6%			0.81	0.81	0.0		
3月	14	19	19	17	7	13	11	100	1,285	947.25	945.35	1.9		
	14.0%	19.0%	19.0%	17.0%	7.0%	13.0%	11.0%			0.74	0.79	△ 0.05		
合計	186	269	201	191	95	114	113	1,169	13,207	10,417.34	11,027.44	△ 610.1		
	15.9%	23.0%	17.2%	16.3%	8.1%	9.8%	9.7%			0.79	0.82	△ 0.03		
29年 度	161	299	200	281	117	95	134	1,287	13,528	11,027.44	-	※小数点以下の時間数 については、10進法で 表記しています。		
	12.5%	23.3%	15.5%	21.8%	9.1%	7.4%	10.4%							
前年 度比	25	△ 30	1	△ 90	△ 22	19	△ 21	△ 118	△ 321	-	-	-		
	3.4%	△ 0.3%	1.7%	△ 5.5%	△ 1.0%	2.4%	△ 0.7%							

### (3) デイサービスふちぼあん事業

①認知症対応型通所介護

(1日 定員12人)

	利用人数 (単位:人)							入浴利用(人)		利用率			新規 人数	中止 人数	長欠 人数 (1ヶ月 以上)
	登録 人数	実利用	延人数	実施 日数	1日平均			延べ 人数	1日 平均	30年度	29年度	前年比			
					30年度	29年度	前年比								
4月	24	24	226	21	10.8	8.3	130.1%	120	5.7	89.7%	69.2%	130.1%	1	1	0
5月	24	24	247	23	10.7	7.8	137.2%	126	5.5	89.5%	64.9%	137.2%	1	0	0
6月	24	24	227	21	10.8	8.9	121.3%	119	5.7	90.1%	74.2%	121.3%	0	0	0
7月	24	24	241	22	11.0	9.4	117.0%	125	5.7	91.3%	78.2%	117.0%	0	0	0
8月	24	24	242	23	10.5	10.3	101.9%	126	5.5	87.7%	85.9%	101.9%	0	0	0
9月	24	24	215	20	10.8	10.8	100.0%	110	5.5	89.6%	90.1%	100.0%	0	0	0
10月	23	23	243	23	10.6	10.5	101.0%	122	5.3	88.0%	87.1%	101.0%	1	2	0
11月	23	23	232	22	10.5	10.5	100.0%	121	5.5	87.9%	87.9%	100.0%	0	0	0
12月	23	23	209	20	10.5	11.1	94.6%	114	5.7	87.1%	92.1%	94.6%	0	0	0
1月	23	23	181	20	9.1	9.6	94.8%	99	5.0	75.4%	79.6%	94.8%	1	1	0
2月	24	24	193	20	9.7	9.8	99.0%	105	5.3	80.4%	81.7%	99.0%	1	0	0
3月	23	23	201	21	9.6	9.6	100.0%	117	5.6	79.8%	80.3%	100.0%	0	2	0
計	283	283	2657	256	10.4	9.7	106.9%	1,404	5.5	86.5%	80.9%	106.9%	5	6	0

### ②地域開放支援事業

ふちぼあんサポーター

(ボランティア)の参加状況

	実人数	延べ 人数	実施 日数	30年度1日平 均人数	29年度1 日平均人 数
4月	9	37	21	2	2
5月	13	37	23	2	2
6月	11	36	21	2	2
7月	8	35	22	2	1
8月	8	28	23	1	1
9月	11	36	20	2	1
10月	12	32	23	1	1
11月	14	40	22	2	2
12月	14	38	20	2	2
1月	12	31	20	2	1
2月	11	30	20	2	2
3月	11	31	21	2	1
合計	134	411	256	1.6	1.5

### 施設開放

(単位:人)

	ひだまり ふちぼあ ん	地域交 流会	施設貸 出利用	30年度計	29年度計
4月	11	0	0	11	16
5月	10	0	5	15	17
6月	10	0	0	10	10
7月	11	0	0	11	14
8月	0	0	0	0	0
9月	12	0	6	18	12
10月	9	0	0	9	9
11月	10	0	6	16	15
12月	11	0	0	11	9
1月	11	0	6	17	8
2月	0	0	0	0	9
3月	11	0	14	25	23
合計	106	0	37	143	142

### 3 調布市からの受託事業

#### (1) 調布市国領高齢者在宅サービスセンター事業

##### ①実利用人数

29年度

	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	実施日数	総合事業(市)実施日数	利用率 (%)			新規人数	中止人数	長欠人数(1ヶ月以上)	総合事業(市)実施日数
							30年度	29年度	前年比				
4月	65	20	15	24	25	4	83.3%	69.3%	14.0%	4	7	4	4
5月	62	22	15	21	27	4	79.4%	70.3%	9.1%	2	6	4	4
6月	62	22	15	21	26	5	83.6%	70.8%	12.8%	0	0	4	5
7月	61	21	15	23	26	4	79.7%	74.5%	5.2%	1	4	1	4
8月	57	21	15	24	27	5	77.1%	76.6%	0.5%	1	1	4	4
9月	57	20	15	23	25	4	79.1%	77.7%	1.4%	0	1	5	5
10月	57	20	15	21	27	4	76.5%	77.0%	△ 0.5%	0	6	1	4
11月	56	19	15	18	26	5	77.7%	79.9%	△ 2.3%	1	3	4	4
12月	56	19	15	17	24	4	68.4%	79.0%	△ 10.7%	1	3	3	4
1月	53	19	15	15	24	4	74.4%	74.5%	△ 0.1%	0	3	5	4
2月	56	19	19	15	24	8	56.6%	75.2%	△ 18.6%	8	3	3	4
3月	54	19	22	16	26	9	59.8%	71.1%	△ 11.3%	5	4	2	5
合計	696	241	191	238	307	60			△ 0.6%	23	41	40	51
月平均	58.0	20.1	15.9	19.8	25.6	5	74.6%	74.7%	△ 0.05%	1.9	3.4	3.3	4.3

	②利用延人数							③1日平均利用者数						
	通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計(人)			通所介護	総合事業(国)	総合事業(市)	認知症対応型通所	合計(人)		
					30年度	29年度	前年比					30年度	29年度	前年比
4月	431	113	57	207	808	751	57	17	4.5	14.3	8.3	44.3	34.8	9.5
5月	441	135	54	204	834	819	15	16	5.0	13.5	7.6	42.4	35.1	7.3
6月	447	125	72	205	849	801	48	17	4.8	14.4	7.9	44.3	35.4	8.9
7月	409	132	55	197	793	833	△ 40	16	5.1	13.8	7.6	42.2	36.3	5.9
8月	431	127	65	207	830	894	△ 64	16	4.7	13.0	7.7	41.4	38.7	2.7
9月	384	117	57	162	720	887	△ 167	15	4.7	14.3	6.5	40.9	40.4	0.5
10月	406	124	55	165	750	869	△ 119	15	4.6	13.8	6.1	39.5	39.4	0.1
11月	387	116	71	159	733	903	△ 170	15	4.5	14.2	6.1	39.7	41.1	△ 1.4
12月	353	107	47	129	636	825	△ 189	15	4.5	11.8	5.4	36.4	40.2	△ 3.8
1月	367	107	54	118	646	788	△ 142	15	4.5	13.5	4.9	38.2	40.6	△ 2.4
2月	340	104	70	109	623	794	△ 171	14	4.3	8.8	4.5	31.8	40.2	△ 8.4
3月	359	108	89	119	675	861	△ 186	14	4.2	9.9	4.6	32.5	41.0	△ 8.5
合計	4,755	1,415	746	1,981	8,897	10,025	△ 1,128	186	55	155	77	474	463	10.4
月平均	396.3	117.9	62.2	165.1	741.4	835.4	△ 94.0	15.5	4.6	12.9	6.4	39.47	38.52	0.9

④ ボランティアの参加状況

	実施日数	個人参加			団体参加		総計	29年度
		実人数	延人数	1日平均	団体数	延人数	来所延人数	来所延人数
4月	25	18	46	1.8	1	4	50	56
5月	27	18	45	1.7	2	27	72	70
6月	26	17	47	1.8	1	4	51	53
7月	26	14	40	1.5	4	32	72	83
8月	27	17	49	1.8	4	16	65	66
9月	25	17	46	1.8	4	38	84	115
10月	27	16	44	1.6	1	4	48	51
11月	26	15	44	1.7	3	44	88	114
12月	24	14	35	1.5	6	89	124	87
1月	24	12	32	1.3	2	10	42	51
2月	24	12	34	1.4	1	4	38	85
3月	26	13	36	1.4	2	13	49	49
30年度計	307	183	498	1.6	31	285	783	880
29年度計	308	207	566	1.8	35	314	880	
前年比	△ 1	△ 24	△ 68	△ 0.2	△ 4	△ 29	△ 97	

## (2) 調布市地域包括支援センターゆうあい事業

### 《地域包括支援センター相談事業》

	相談件数			新規相談実数			実態把握数（延べ数）		
	30年度	29年度	前年比	30年度	29年度	前年比	30年度	29年度	前年比
4月	611	641	△ 30	276	292	△ 16	127	105	22
5月	617	665	△ 48	131	125	6	139	94	45
6月	643	719	△ 76	72	100	△ 28	133	120	13
7月	671	671	0	84	79	5	115	100	15
8月	654	697	△ 43	75	96	△ 21	104	183	△ 79
9月	602	670	△ 68	73	85	△ 12	109	169	△ 60
10月	659	679	△ 20	85	65	20	113	148	△ 35
11月	653	646	7	72	73	△ 1	111	154	△ 43
12月	649	608	41	61	61	0	105	132	△ 27
1月	544	616	△ 72	54	68	△ 14	115	114	1
2月	658	663	△ 5	68	75	△ 7	83	126	△ 43
3月	673	715	△ 42	63	63	0	105	139	△ 34
合計	7,634	7,990	△ 356	1,114	1,182	△ 68	1,359	1,584	△ 225
月平均	636.2	665.8	△ 29.7	92.8	98.5	△ 5.7	113.3	132	△ 18.8

	判定件数※			見守りネット通報件数			緊急対応件数		
	30年度	29年度	前年比	30年度	29年度	前年比	30年度	29年度	前年比
4月	26	32	△ 6	9	7	2	5	5	0
5月	24	33	△ 9	4	11	△ 7	4	5	△ 1
6月	23	34	△ 11	6	11	△ 5	5	8	△ 3
7月	28	19	9	6	3	3	2	3	△ 1
8月	27	35	△ 8	5	9	△ 4	8	5	3
9月	23	22	1	13	6	7	2	7	△ 5
10月	16	35	△ 19	6	8	△ 2	1	5	△ 4
11月	19	22	△ 3	9	6	3	4	2	2
12月	19	29	△ 10	8	9	△ 1	6	4	2
1月	14	31	△ 17	0	11	△ 11	2	12	△ 10
2月	22	37	△ 15	8	12	△ 4	2	13	△ 11
3月	30	39	△ 9	2	5	△ 3	4	10	△ 6
合計	271	368	△ 97	76	98	△ 22	45	79	△ 34
月平均	22.6	30.7	△ 8.1	6.3	8.2	△ 1.9	3.8	6.6	△ 2.8

※（一般施策+介護予防事業，おむつ申請代行数を含む）

	虐待対応件数			介護予防プラン作成件数			介護予防プラン作成委託件数		
	30年度	29年度	前年比	30年度	29年度	前年比	30年度	29年度	前年比
4月	13	11	2	147	182	△ 35	117	102	15
5月	16	31	△ 15	158	182	△ 24	115	100	15
6月	11	14	△ 3	163	178	△ 15	108	101	7
7月	12	13	△ 1	165	183	△ 18	104	102	2
8月	6	19	△ 13	161	188	△ 27	99	102	△ 3
9月	12	17	△ 5	161	185	△ 24	102	97	5
10月	11	14	△ 3	170	186	△ 16	100	102	△ 2
11月	11	23	△ 12	161	185	△ 24	97	94	3
12月	10	21	△ 11	165	159	6	92	125	△ 33
1月	7	24	△ 17	168	159	9	93	123	△ 30
2月	6	8	△ 2	171	157	14	90	118	△ 28
3月	4	13	△ 9	170	154	16	92	119	△ 27
合計	119	208	△ 89	1,960	2,098	△ 138	1,209	1,285	△ 76
月平均	9.9	17.3	△ 7.4	163.3	174.8	△ 11.5	100.8	107.1	△ 6.3

<平成30年度の特徴>

総合相談としては月平均636件、月毎での大きな変化なくコンスタントに相談がある状況。平成29年度末の介護予防プランナー退職に伴い、介護予防プランを委託にて依頼する体制がとれ、総合相談にかかる時間を確保できました。虐待相談、ケアマネジャーへの支援、見守りネット通報への対応において、実態把握を丁寧に行う事で問題解決等への的確な支援をすることができました。

相談方法（延べ件数）

相談方法	30年度	29年度	前年比
電話	4,860	4,819	41
来所	600	635	△ 35
訪問	1,663	2,256	△ 593
その他	511	280	231
合計	3,798	7,990	△ 4,192

介護保険申請代行数

	30年度	29年度	前年比
介護保険申請代行年間申請件数	399	413	△ 14

一般施策判定数

	30年度	29年度	前年比
年間一般施策判定件数	182	125	57

<平成30年度の特徴>

一般施策の活用の相談が増えています。介護保険サービス以外の制度について、ケアマネジャーが意識して活用することが背景にあると考えます。一般施策説明会など市役所が開催する研修参加、ケアマネジャー同士の交流の事業開催により情報共有し、よりよいプラン作成につながるような関係が構築できていると考えます。

相談内容（延べ件数）

相談内容	30年度	29年度	前年比
配食サービス	198	179	19
軽度生活援助	24	22	2
日常生活用具	85	105	△ 20
通所入浴	0	1	△ 1
生活支援ショート	0	0	0
住宅改修	54	28	26
おむつの給付・助成	125	236	△ 111
緊急通報システム	125	160	△ 35
徘徊探知機	21	10	11
配食確認書	29	24	5
ケアマネ支援	155	213	△ 58
その他の一般施策	54	84	△ 30
保険医療	1,148	1,571	△ 423
介護保険関連	1,429	1,256	173
予防給付関連	4,030	4,063	△ 33
介護相談	840	963	△ 123
認知症相談	162	223	△ 61
経済問題・住宅問題	177	167	10
その他の高齢福祉課事業以外の相談	1,294	1,497	△ 203
一般施策の苦情	0	0	0
総合事業の苦情	5	1	4
介護予防の苦情	1	5	△ 4
介護保険の苦情	4	7	△ 3
その他の苦情	4	3	1
年間相談合計	9,964	10,818	△ 854

### (3) 軽度生活援助事業

見守り事業（訪問介護係）

年度	利用人数（人）			訪問回数（回）			訪問時間（時間）		
	30年度	29年度	前年比	30年度	29年度	前年比	30年度	29年度	前年比
4月	3	2	1	15	7	8	22	10	12
5月	3	2	1	14	9	5	20	14	6
6月	2	2	0	11	9	2	13	13	0
7月	1	2	△ 1	9	8	1	9	12	△ 3
8月	2	2	0	14	10	4	19	15	4
9月	2	2	0	11	8	3	15	12	3
10月	2	2	0	13	8	5	17	12	5
11月	3	2	1	13	9	4	21	13	8
12月	4	4	0	17	16	1	22	24	△ 2
1月	2	4	△ 2	12	20	△ 8	16	28	△ 12
2月	2	3	△ 1	12	13	△ 1	16	13	3
3月	2	3	△ 1	13	14	△ 1	17	15	2
合計	28	30	△ 2	154	131	23	207	181	26

### (4) 認知症サポーター養成講座事業

①回数

	平成30年度	平成29年度
4月	2	2
5月	4	4
6月	3	5
7月	4	7
8月	3	2
9月	9	6
10月	3	2
11月	9	4
12月	4	3
1月	3	6
2月	2	1
3月	3	3
合計	49	45

②人数

	平成30年度	平成29年度
4月	28	30
5月	131	171
6月	229	327
7月	130	165
8月	74	74
9月	205	152
10月	66	60
11月	227	114
12月	177	34
1月	55	294
2月	42	12
3月	94	167
合計	1,458	1,600
月平均	121.5	133.3

<平成30年度の特徴>

受託2年目となる認知症サポーター養成講座事業は1,458人のサポーターを養成することができました。調布市全体では累計9,797人のサポーターが育ち、認知症に関する理解も広がっています。あわせて、サポーターの支援として、活躍の場リストの更新のほか、地域見守り訓練、認知症カフェの理解を深める講座を開催しました。

## 4 障害者訪問介護事業

サービス別利用者数

(単位：人)

年度	居宅介護		重度訪問介護		合計		
	30年度	29年度	30年度	29年度	30年度	29年度	前年比
4月	26	33	3	3	29	36	△ 7
5月	27	29	3	3	30	32	△ 2
6月	25	29	3	3	28	32	△ 4
7月	23	28	3	3	26	31	△ 5
8月	23	29	3	3	26	32	△ 6
9月	23	27	2	3	25	30	△ 5
10月	25	27	3	3	28	30	△ 2
11月	25	28	3	3	28	31	△ 3
12月	25	29	3	3	28	32	△ 4
1月	25	26	3	3	28	29	△ 1
2月	25	27	3	3	28	30	△ 2
3月	22	26	2	3	24	29	△ 5
合計	294	338	34	36	328	374	△ 46

年度	訪問回数 (回)			訪問時間 (時間)		
	30年度	29年度	前年比	30年度	29年度	前年比
4月	203	223	△ 20	286	296	△ 10
5月	211	229	△ 18	296	310	△ 14
6月	201	222	△ 21	275	306	△ 31
7月	205	216	△ 11	290	300	△ 11
8月	206	216	△ 10	282	285	△ 3
9月	188	210	△ 22	264	294	△ 30
10月	194	225	△ 31	243	311	△ 68
11月	200	217	△ 17	216	299	△ 83
12月	199	208	△ 9	275	288	△ 13
1月	207	187	20	284	257	27
2月	200	208	△ 8	274	296	△ 22
3月	185	202	△ 17	265	289	△ 24
合計	2,399	2,563	△ 164	3,250	3,531	△ 281